



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД ВОРОНЕЖ
Муниципальное унитарное предприятие городского округа город Воронеж

Воронежская Горэлектросеть

ул. Карла Маркса, 65, г. Воронеж, 394036, сайт: <http://www.vrnges.ru>, e-mail: office@vrnges.ru
тел.(473) 252-52-72, факс (473) 277-79-27, горячая линия: 8 (800) 450-11-05
ОГРН 1023601577812, ИНН/КПП 3650000268/366601001

_____ 2016 г. № _____

ИЗВЕЩЕНИЕ

о проведении закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) № 1596-ПЗ

Уважаемые господа!

МУП «Воронежская горэлектросеть» проводит закупку у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) на оказание услуг по организации каналов связи посредством сервисной пакетной передачи данных в сети сотовой связи стандарта GSM/UMTS в порядке, установленном в п. 11 пп. 11.2.17. Положения о закупке товаров, работ, услуг, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», для обеспечения работы автоматической системы контроля учета электроэнергии (АИИСКУЭ) МУП «Воронежская горэлектросеть».

1. Наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика.

Муниципальное унитарное предприятие городского округа город Воронеж «Воронежская горэлектросеть».

Адрес: 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, 65.

Ответственные лица за контакты с претендентами:

Паневин Андрей Валентинович - начальник отдела организации конкурсных процедур.

Тел. 255-30-74 (раб.),

E-mail: panevin.av@mail.ru; pav@vrnges.ru.

Невзоров Андрей Юрьевич – заместитель начальника отдела организации конкурсных процедур.

Тел. 255-30-74 (раб.)

E-mail: nevzorov@vrnges.ru

2. Предмет договора с указанием количества поставляемого товара, объёма выполняемых работ, оказываемых услуг.

Предмет договора: оказание услуг по организации каналов связи посредством сервисной пакетной передачи данных в сети сотовой связи стандарта GSM/UMTS.

Объём услуги содержится в техническом задании, являющемся неотъемлемой частью закупочной документации (приложение № 1).

3. Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг.

Место оказания услуги – Воронежская область, а также территория Российской Федерации в зоне, обслуживаемой Исполнителем.

4. Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене Лота).

Начальная (максимальная) цена договора определена в соответствии с порядком, установленным главой 7 «Положения о закупке товаров, работ, услуг МУП «Воронежская горэлектросеть»» и составляет 3 600 000,00 руб. (Три миллиона шестьсот тысяч рублей 00 копеек), в том числе НДС 18%.

5. Срок, место и порядок предоставления документации о закупке, размер, порядок и сроки внесения платы, взимаемой заказчиком за предоставление документации, если такая плата установлена заказчиком, за исключением случаев предоставления документации в форме электронного документа.

Не определены.

6. Место и дата рассмотрения предложений участников закупки и подведения итогов закупки.

Не определены.

Документация закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) № 1596-ПЗ.

1. Установленные заказчиком требования к качеству, техническим характеристикам товара, работы, услуги, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работы и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям заказчика.

Более подробно требования к услугам, а также характеристики услуг, содержатся в Техническом задании, являющемся неотъемлемой частью закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) (приложение №1).

2. Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в закупке.
Не определены.

3. Требования к описанию участниками закупки поставляемого товара, который является предметом закупки, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию участниками закупки выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом закупки, их количественных и качественных характеристик.

Требования к услугам: указаны в Техническом задании (Приложение № 1).

4. Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работы, оказания услуги.

4.1. Место оказания услуг: Воронежская область, а также территория Российской Федерации в зоне, обслуживаемой Исполнителем.

4.2. Срок начала оказания услуг: с 01 января 2017.

5. Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота).

Начальная (максимальная) цена договора определена в соответствии с порядком, установленным главой 7 «Положения о закупке товаров, работ, услуг МУП «Воронежская горэлектросеть»» и составляет 3 600 000,00 руб. (Три миллиона шестьсот тысяч рублей 00 копеек), в том числе НДС 18%.

6. Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги.

6.1. Оплата услуг производится за фактически оказанный Исполнителем объем услуг ежемесячно, согласно предъявленным Исполнителем счетам за услуги, оказанные в предыдущем месяце.

6.2. Условия оплаты: Оплата услуг производится Заказчиком ежемесячно в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.

7. Порядок формирования цены договора (цены лота) (с учетом или без учета расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей).

В цену должны быть включены все налоги (включая НДС) и другие обязательные платежи, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок, место, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в закупке.

Не определены.

9. Требования к участникам закупки и перечень документов, представляемых участниками закупки для подтверждения их соответствия установленным требованиям.

9.1. Требования к участникам:

- должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые);
- должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке);
- не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находиться в процессе ликвидации, на имущество Участника прямой закупки в части, существенной для

исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена;

9.2. Перечень документов, представляемых участниками закупки для подтверждения их соответствия установленным требованиям:

Не определен.

10. Формы, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений документации о закупке:

Не определен.

12. Критерии оценки и сопоставления заявок на участие в закупке.

Не определены.

13. Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке:

Не определен.

14. Приложение.

1. Техническое задание

- 4 листа.

И.о. генерального директора

МУП «Воронежская горэлектросеть»



А.Е. Гаврилин

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора
по правовым вопросам



Д.А. Сапелкин

Заместитель генерального директора по экономике
и управлению персоналом



Л.Н. Гладнева

Начальник отдела организации конкурсных процедур



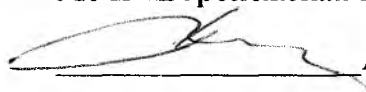
А.В. Паневин

1536-73

Утверждаю

И.О. Генерального директора

МУП «Воронежская горэлектросеть»



А.Е. Гаврилин

« ____ » _____ 2016 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на организацию каналов связи посредством сервисов пакетной передачи данных в сети
сотовой связи стандарта GSM/UMTS

Согласовано:

Главный инженер



В.Н. Пономарев

« ____ » _____ 2016 год.

Согласовано:

Зам. генерального директора

по правовым вопросам



Д.А. Сапелкин

« ____ » _____ 2016 год.

2144 06.10.16

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Заказчик: СЭиМУЭ, СТиС

Контактное лицо: Назаров Н.Б.

Цель оказания услуг

Формирование каналов доступа в Интернет посредством сервисов пакетной передачи данных в сети сотовой связи стандарта GSM/UMTS для обеспечения работы автоматической системы контроля учета электроэнергии (далее АИИСКУЭ) МУП «Воронежская горэлектросеть»/

Начальная (максимальная) цена договора 3 600 000 рублей в том числе НДС 18%.

1. Общие требования

1.1. Исполнитель организует возможность обмена данными между объектами Заказчика посредством сервисов пакетной передачи данных (GPRS) в сети сотовой радиотелефонной связи стандарта GSM 900/1800 и UMTS 2100 для обеспечения работы оборудования в круглосуточном режиме в течение периода с момента подписания договора. по 31 декабря 2017г.

1.2. Для работы в сети Исполнитель выдает Заказчику SIM – карты с подключением федеральных телефонных номеров в требуемых заказчику количествах

1.3. Исполнитель должен обеспечить возможность сохранения действующих телефонных номеров Заказчика, которые находятся в диапазонах кодов DEF: 903, 905, 906, 960, 961, 962

1.4. В случае, если Исполнитель предлагает Заказчику новые номера он принимает на себя обязательство по организации автоматической переадресации входящих вызовов с ранее используемых номеров на вновь предложенные в течении всего срока действия контракта. и все расходы, которые могут возникнуть в ходе оказания данной услуги (включая поддержание и оплату обслуживания SIM-карт ранее используемых номеров и оплату услуг переадресации вызова с ранее используемого номера на вновь предложенный и услуг передачи данных в условиях переадресации.

В случае, если в действующем оборудовании требуется замена SIM-карт, соответствующие работы, а также перенастройку программного обеспечения АИИСКУЭ и привязку его к новым SIM-картам, проводит Исполнитель своими силами и за счет собственных средств. Срок проведения таких работ не должен превышать одного часа.

1.5. Исполнитель обязан в течение срока действия контракта сохранять неизменными расценки на услуги и на дополнительные опции.

1.6. Оплата услуг связи должна производиться Заказчиком ежемесячно, согласно предъявленным Исполнителем счетам за услуги оказанные в предыдущем месяце.

2. Требования к услугам связи

2.1. Качество услуг связи должно соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Правилам присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденным постановлением Правительства

Российской Федерации от 28 марта 2005 г. №161, Правилам оказания услуг подвижной связи, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 г. № 328.

2.2. Сеть должна иметь радиопокрытие по всей территории Воронежской области, а также на территории Российской Федерации в зоне, обслуживаемой Исполнителем.

2.3. Услуги связи должны включать:

- услуги входящей и исходящей связи в пределах Зоны действия сети исполнителя
- выделяемые для использования SIM-карты должны работать в устройствах связи стандарта GSM 900/1800/1900;
- возможность подключения дополнительных телефонных номеров на тарифный план Заказчика.

2.4. Услуги связи должны обеспечивать:

- устойчивую связь без прерывания соединения длительностью до 59 минут
- прием и передачу данных GPRS
- прием и передачу SMS сообщений;

2.5. Округление сессий по всем организованным каналам GPRS должно осуществляться побайтно с округлением до 1 кб один раз в сутки.

2.6. В случае, если предложенные Исполнителем тарифные планы, содержат включенный объем трафика, то для каждого отдельного тарифного плана, пакет трафика должен быть общим для всех каналов доступа, для которых выбран соответствующий тарифный план.

2.7. В случае, если Заказчик в течение одного расчетного периода изменяет тарифы более одного раза, то тарификация оказанных услуг всего расчетного периода должна осуществляться по последнему выставленному тарифному плану.

2.8. Заказчик должен иметь возможность контролировать состояние модулей идентификации (SIM – карт), выданных в пользование:

- настраивать и получать уведомления о превышении заданного порога трафика
- изменения состояния SIM-карты
- некорректной работе SIM – карты.
- устанавливать ограничения на SIM-карты по количеству сессий (выявление «проблемных» SIM-карт и их блокировка).
- в режиме реального времени, с допустимой задержкой не более 15 минут, отслеживать трафик, переданный посредством каналов сотовой радиотелефонной связи от каждого удаленного объекта и суммарный трафик от всех объектов.

2.9. Предполагаемое количество SIM-карт составит 5000 шт. с безлимитным доступом к услуге GPRS

2.10. Исполнитель, предоставляющий услуги сотовой радиотелефонной связи, должен:

- организовать бесплатное круглосуточное консультирование Заказчика по вопросам пользования услугами и расчетов за эти услуги, по качеству связи;
- обеспечить обслуживание персональным менеджером компании;
- обеспечить возможность доверенному сотруднику Заказчика полного контроля расходов за услуги связи по абонентским номерам в пределах одного договора и управления тарифными опциями и дополнительными услугами через сеть Интернет с помощью «личного кабинета», имеющего защищенный от несанкционированного доступа, удобный и простой интерфейс.
- предоставлять Заказчику полную информацию о его соединениях;
- производить бесплатную замену поврежденной или утерянной SIM-карты по заявлению заказчика;
- по письменному уведомлению Заказчика бесплатно производить замену абонентского номера;
- производить бесплатную блокировку (разблокировку) SIM-карты по требованию (в течение 1 часа с момента обращения);
- гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах, которая будет или может быть известна сотрудникам компании-оператора сотовой связи в процессе обслуживания абонентских номеров Заказчика;
- производить обслуживание по кредитной форме расчетов;
- возможность предоставления отсрочки платежей без отключения оборудования Заказчика от сети сотовой связи и без последующей пени, в случае неоплаты услуг связи в срок по независящим от Заказчика причинам;
- возможность бесплатного предоставления отчета об оказанных Исполнителем услугах связи по каждому абонентскому номеру. Отчет должен содержать: сведения о количестве оказанных услугах, время оказания услуги, начисленную стоимость за оказанную услугу.

Начальник участка СЭиМУЭ



Хлистун А.А.

Начальник службы ТиС



Назаров Н.Б.

ПРОТОКОЛ
заседания закупочной комиссии о приобретении услуг по организации каналов
связи посредством сервисной пакетной передачи данных в сети сотовой связи
стандарта GSM/UMTS

№ 1596-ПЗ

«01» декабря 2016 года

город Воронеж

ПРЕДМЕТ - заключение договора на оказание услуг по организации каналов связи посредством сервисной пакетной передачи данных в сети сотовой связи стандарта GSM/UMTS.

Начальная максимальная цена договора:

- 3 600 000,00 руб. (Три миллиона шестьсот тысяч рублей 00 копеек), в том числе НДС 18%.

Цена договора:

- 3 600 000,00 руб. (Три миллиона шестьсот тысяч рублей 00 копеек), в том числе НДС 18%.

Условия исполнения договора:

- количество оказываемых услуг – согласно Техническому заданию;
- период оказания услуг с 01.01.2017 по 31.12.2017;
- место оказания услуг: Воронежская область, а также территория Российской Федерации в зоне, обслуживаемой Исполнителем.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

На заседании Закупочной комиссии по рассмотрению предложения для нужд МУП «Воронежская горэлектросеть» присутствовали:

председатель комиссии – Сапелкин Д.А. – заместитель генерального директора по правовым вопросам;

члены комиссии:

Паневин А.В. – ответственный секретарь - начальник отдела организации конкурсных процедур;

Бородин О.Н. – первый заместитель генерального директора;

Гладнева Л.Н. - заместитель генерального директора по экономике и управлению персоналом;

Аркатова М.В. - заместитель генерального директора по финансам;

Воронцова С.В. – главный бухгалтер;

Шилов В.Е. – помощник генерального директора по безопасности – начальник службы безопасности;

Заседание проводится в присутствии 7 членов комиссии, что составляет 100 % от списочного состава закупочной комиссии, кворум имеется. Комиссия правомочна.

ВРЕМЯ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ЗАСЕДАНИЯ ЗАКУПОЧНОЙ КОМИССИИ:

Заседание закупочной комиссии проходило по адресу 394036, г. Воронеж, ул. К.Маркса, 65, каб. 107 начиная с 13:00 местного времени.

РЕШЕНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ КОМИССИИ:

По результатам заседания:

комиссия решила заключить в декабре месяце договор с Публичным акционерным обществом «Вымпел-Коммуникации» на оказание услуг по организации каналов связи посредством сервисной пакетной передачи данных в сети сотовой связи стандарта

GSM/UMTS, в соответствии с гл. 11 пп. 11.2.17. Положения о закупке товаров, работ, услуг.

Результаты голосования:

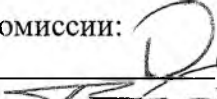
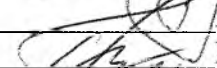
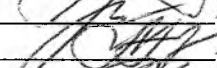
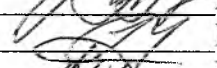
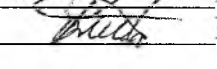
«За» 7 членов закупочной комиссии.

«Против» 0 членов закупочной комиссии.

«Воздержалось» 0 членов закупочной комиссии.

ПОДПИСИ ЧЛЕНОВ ЗАКУПОЧНОЙ КОМИССИИ:

Члены закупочной комиссии:

	Сапелкин Д.А.
	Паневин А.В.
	Бородин О.Н.
	Гладнева Л.Н.
	Аркатова М.В.
	Воронцова С.В.
	Шилов В.Е.

1534-13 2КЗ. 4517

**Договор об оказании услуг связи «Билайн»
№493006740**

г. Воронеж

« 01 » декабря 2016 г.

Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14 (далее - «Оператор»), в лице Старшего специалиста поддержки продаж Витковской Марины Егоровны, действующего на основании доверенности №14 от 15.04.2016г., с одной стороны, и

"Воронежская горэлектросеть" Муниципальное унитарное предприятие, созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): РФ, Воронеж, ул. Карла Маркса, дом 65 (далее-«Абонент»), в лице Гаврилина Александра Евгеньевича, действующего на основании устава и приказа № 435-л от 07.04.2015г., с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года №223-ФЗ «О закупках товаров, работ и услуг отдельными видами юридических лиц» заключили настоящий Договор об оказании услуг связи «Билайн» (далее — «Договор») о нижеследующем:

Термины и определения.

Для целей Договора применяются следующие термины и определения (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г. (далее – «Правила»):

Абонент	физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг связи Билайн с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации, данные которого указаны на Бланке к Договору.
Активация карты оплаты (активация)	процедура, в результате которой Электронный счет Абонента пополняется на Условную сумму, указанную на карте оплаты или определяемую с учетом положений настоящего Договора.
АСР	автоматизированная система расчетов Оператора связи.
Договор об оказании услуг связи Билайн (Договор)	соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном ниже описанными условиями. Настоящие положения Договора, Бланк к Договору, условия принятых в рамках Договора публичных ofert, Порядок изменения Договора об оказании услуг связи «Билайн», Тарифный план, Правила являются единым договором об оказании услуг связи «Билайн».
Кодовое слово	слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, заказа, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.
Кредитный лимит	возможный объем предоставляемых Услуг, который устанавливается Оператором для каждого Абонента постоплатной системы расчетов.
Оператор	оператор связи, Открытое Акционерное общество «Вымпел-Коммуникации», учетные данные указываются в разделе 9 Договора.
Сайт Оператора	ресурс Оператора в сети Интернет по адресу www.beeline.ru , является зарегистрированным средством массовой информации (свидетельство Эл № ФС 77-22171).
Срок действия карты оплаты	отсчитываемый от момента активации карты оплаты интервал времени, в течение которого Абонент вправе воспользоваться Услугами на основании совершенного платежа. По окончании срока действия в случае, если Абонент не активировал очередную карту оплаты, возможность пользоваться Услугами прекращается. Для конкретного Тарифного плана может быть предусмотрен срок действия карты оплаты, отличный от указанного на карте (приводится в соответствующих прайс-листах).
Тарифный план	совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи

наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг подвижной связи.

Условная сумма

выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение Услуг по всем телефонным номерам, выделенным Абоненту.

Услуги

деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Оператора; соединения по сети связи Оператора, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; соединения с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования, возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных); телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата), услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата) в сети подвижной связи, дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий (перечень территорий, на которых оказываются Услуги с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций указывается на Сайте Оператора).

Электронный счет (лицевой счет)

запись в АСР, содержащая информацию об Условной сумме.

1. Предмет Договора, общие положения.

- 1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает Услуги, а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные Услуги.
- 1.2. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором. В случае передачи абонентского устройства с подключенной SIM-картой третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора.
- 1.3. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании услугами связи.
- 1.4. С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при подключении/отключении Дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все операции совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Операции по замене абонентского номера, переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

2. Порядок и условия заключения и расторжения Договора и подключения Дополнительных услуг.

- 2.1. Договор заключается в письменной форме путем подписания Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.
- 2.2. Оператор вправе:
- (1) отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
 - (2) приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности на Электронном счете за оказанные Услуги, и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами, действующим законодательством и/или Договором;
 - (3) не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.
- 2.3. Абонент вправе отказаться от Услуг и (или) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с уведомлением Оператора за 30 (тридцать) дней до даты отказа от Услуг и (или) расторжения Договора, произведя с Оператором все расчеты. Расторжение Договора Абонентом, связанное с переносом абонентского номера, возможно при надлежащем соблюдении Абонентом обязательства, предусмотренного пп. 3 п. 4.1. Договора. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением Договора, если их возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством.
- К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят:
- письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления и подтверждением полномочий лица, подписавшего заявление);
 - невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов.
- 2.4. Дополнительные услуги (далее – «**Дополнительные услуги**»), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.
- 2.5. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.
- 2.6. В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.
- 2.7. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.
- 2.8. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.
- 2.9. В случаях заключения Договора по Тарифным планам, срок действия Договора по которым определен платежом, вносимым Абонентом в рамках данного Тарифного плана, Стороны определяют свои действия и обязательства по изменению заключенного Договора в части установления Абонентом срока действия Договора посредством совершения Абонентом определенных ниже конклюдентных действий.
- 2.10. Подписавшись на Тарифный план с указанными в нем сроками действия Договора в зависимости от размера платежа и совершив платеж или активировав карту (далее – «**Платеж**») определенного номинала, Абонент своими конклюдентными действиями устанавливает срок действия Договора, определенный данным Тарифным планом и суммой Платежа.
- 2.11. Оператор принимает изменение Договора в части установления/изменения Абонентом срока действия Договора в течение 3 (трех) дней с момента осуществления Абонентом Платежа своими действиями по пополнению лицевого счета Абонента на сумму произведенного Платежа (зачислению на Электронный счет Условной суммы).
- 2.12. Срок действия Договора считается установленным со дня пополнения лицевого счета Абонента на сумму Платежа и действует до истечения срока.
- 2.13. По истечении срока действия Договора или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете до истечения срока действия Договора оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами и Договором соединения.
- 2.14. По истечении срока действия Договора обязательства Сторон прекращаются. Срок действия Договора может быть продлен Абонентом совершением конклюдентных действий по проведению очередного Платежа. Продление срока действия Договора может быть осуществлено Абонентом на любом этапе его действия. Срок действия Договора может быть также продлен в соответствии с условиями Тарифных планов, в том числе посредством совершения Абонентом звонка на соответствующий телефонный номер, который указывается на Сайте Оператора.
- 2.15. Абонент в любой момент может изменить срок действия Договора, установленный Тарифным планом посредством перехода на Тарифный план, не определяющий срок действия Договора. В этом случае Договор считается заключенным на неопределенный срок и Стороны руководствуются условиями Договора.
- 2.16. Оператор вправе проводить промоакции на условиях, на которых Абонент в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промоакции размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах. При этом Оператор обязан предварительно уведомить Абонента о начале проведения промоакции, а также проинформировать о ее окончании не менее, чем за 10 (десять) дней. После окончания промоакции Услуги отключаются. Возмездное подключение Услуги осуществляется Абонентом посредством отправки короткого

сообщения на номер подключения Услуги или иным способом, указанным Оператором в условиях подключения Услуги.

- 2.17. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

3. Обязанности и права Оператора.

3.1. Оператор обязан:

- (1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) телефонные номера и (или) уникальные коды идентификации: телефонные номера предоставляются при заключении Договора, уникальные коды идентификации могут предоставляться Абоненту при заключении Договора (номер SIM-карты) и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;
- (2) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящим Договором;
- (3) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги, а также выставлять счета-фактуры в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ;
- (4) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета и счета-фактуры за Услуги по почтовому или электронному или иному адресу доставки (далее – «Адрес доставки»), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга предусмотрена выбранными Абонентом системой расчетов и Тарифным планом или иным способом, согласованным Сторонами по Тарифам Оператора;
- (5) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора;
- (6) предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с Оператором Договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту в личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.

3.2. Оператор вправе:

- (1) предлагать изменения условий Договора в соответствии с Правилами направлением Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Дополнительно соответствующие предложения могут направляться в том числе путем SMS-сообщений, публикаций в других средствах массовой информации или другими способами, предусмотренными Правилами, а для Абонентов – юридических лиц следующим способом по выбору Оператора: письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, уведомлением в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором и размещаются на Сайте Оператора, или доводятся Оператором в предложении об изменении Договора.
 - (2) приостановить оказание Услуг Абоненту, в порядке, определенном Правилами в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и условий Договора, в том числе, при наличии задолженности за Услуги (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). При этом если Абонент имеет несколько телефонных номеров и (или) уникальных кодов идентификации, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем номерам и/или кодам идентификации, предоставленным Абоненту. В случае неисполнения Абонентом обязательства до момента расторжения договора Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете сообщением на телефонный номер или иным доступным способом. При согласии Абонента использовать денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты услуг связи по одному Договору, в целях погашения задолженности по оплате услуг связи, оказанных ему по другому Договору этим же оператором связи.
 - (3) самостоятельно устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения тарифов путем публикаций на Сайте Оператора, направлением SMS-сообщений или иным способом, предусмотренным Правилами, а для Абонентов – юридических лиц следующим способом по выбору Оператора: путем публикаций на Сайте Оператора, письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, уведомлением в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора.
Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.
 - (4) проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам и не предоставлением Абонентом дополнительных документов, Услуги Абоненту предоставляются в соответствии с базовыми условиями выбранного Тарифного плана.
 - (5) в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.
- Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

(6) устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Тарифных планах.

(7) для улучшения обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

(8) в случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Договора и/или пользователей Услуг, в целях исполнения требований нормативных документов (для Абонентов – юридических лиц), Абонент гарантирует наличие согласия контактного лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и пользователей Услуг Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

3.4. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

3.5. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных (для Абонентов - физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

3.6. Абонент вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Оператору.

3.7. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет (отдельной информации, поисковых систем, сайтов в сети Интернет, Интернет - страниц), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений, если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые ни одна из Сторон не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с условиями Договора.

4. Обязанности и права Абонента.

4.1. Абонент обязан:

(1) Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних, внутрипроизводственных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода.

(2) В полном объеме и сроки, которые определены, вносить плату за полученные Услуги.

(3) Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента (в том числе данные основного документа, удостоверяющего личность) в сроки, предусмотренные Правилами.

(4) Не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации):

- для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, Интернет - телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц;

- для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.

(5) Незамедлительно сообщать об утере SIM-карты/USIM-карты.

(6) Не предоставлять SIM-карту/USIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты/USIM-карты и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к SIM-карте/USIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий.

(7) Соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на Сайте Оператора, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ.

(8) Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Оператору. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

(9) Предоставить в сроки и в порядке, определенном Правилами, список лиц, использующих абонентское оборудование с указанием их данных (Ф.И.О., реквизитов основного документа, удостоверяющего личность, места регистрации). Информация предоставляется в виде заверенного уполномоченным представителем Абонента документа.

(10) При расторжении Договора/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.

4.2. Абонент имеет право:

(1) использовать сеть для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;

(2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;

(3) совершать иные действия, предусмотренные Правилами;

(4) написать письменный отказ от использования в рамках Договора Кодового слова;

(5) в любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом;

(6) в установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, телефонные номера, коды идентификации, Тарифный план, SIM-карту/USIM-карту, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором;

(7) с использованием личного кабинета на сайте в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном оператором связи, иметь возможность:

- получения информации об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору;
- заказа детализации счета;
- изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.

Все действия, совершенные на указанном сайте в сети Интернет после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги.

5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

5.2. Продолжительность соединения.

5.2.1. Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

5.2.2. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации — с первого переданного байта.

К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

(1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;

(2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;

(3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;

(4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

5.3. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

5.3.1. Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) при повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета:

(1/60 стоимости минуты) × (фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты)

Используемая Оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:

(1/60 стоимости минуты) × (фактическое количество секунд соединения). Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Оператором в Тарифных планах.

5.3.2. Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации - побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

5.4. При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

- 5.5. Неиспользованный аванс на Электронном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечении срока исковой давности.
- 5.6. Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСР Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.
- 5.7. В период действия договора с 01.01.2017г. по 31.12.2017г. стоимость услуг оказанных Оператором Абоненту по договору №493006740 составляет 3 600 000,00 (три миллиона шестьсот) рублей, в т. ч. НДС 549 152,54 руб.

6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги.

- 6.1. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.
- 6.2. Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации — рублях. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации. В случаях, допустимых действующим законодательством РФ, тарифы на Услуги могут быть дополнительно к тарифам в рублях выражены в долларах США, в этом случае оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора. Тарифы указываются в прайс-листах. Информацию о тарифах/Тарифных планах Абонент может получить во всех офисах обслуживания абонентов, по телефону информационно-справочного обслуживания и на Сайте Оператора.
- 6.3. При переходе Абонента с Тарифного плана, обязательство в котором выражено в российских рублях, на Тарифный план, обязательство в котором дополнительно к тарифам в рублях выражено в долларах США, или наоборот, в том числе при передаче Абонентом своих прав на получение Услуг другим абонентам Оператора (перевода по просьбе Абонента внесенных авансов за Услуги с одного Электронного счета на другой), при оплате Услуг, включенных в Тарифный план в валюте, отличной от валюты основного обязательства, перерасчет будет осуществляться по внутреннему курсу Оператора на дату совершения операции. Пересчитанные рублевые суммы округляются в большую сторону до копеек, долларовые — в большую сторону до центов.
- 6.4. Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: посредством отсроченного платежа (постоплатная система расчетов) или предоплатной системы расчетов (авансовая система расчетов).

6.4.1. Предоплатная система расчетов.

6.4.1.1. Оплата Услуг осуществляется посредством активации карты оплаты или платежа, совершенного иными способами. Расчеты за Услуги производятся следующим образом. Абонент приобретает карту оплаты определенного номинала и активирует ее в соответствии с приведенной на ней инструкцией, или вносит платеж иным способом, при этом на Электронный счет Абонента зачисляется Условная сумма, равная номиналу карты оплаты или сумме платежа. Каждая карта оплаты характеризуется указанным на ней сроком действия с момента активации. При активации карты оплаты Абонент приобретает право на получение Услуг в объеме, определяемом номиналом карты и Тарифами на Услуги. Абонент осуществляет активацию карты, стартовой суммы или проведение платежа в иной форме в сроки, определенные в Тарифном плане.

6.4.1.2. По мере пользования Услугами Условная сумма средств на Электронном счете Абонента автоматически уменьшается в размере, определяемом принятым Тарифным планом.

6.4.1.3. Информация об Условной сумме на Электронном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Абоненту без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Оператором. Кроме того, при реализации данной функции в каждом конкретном регионе (информацию можно получить в информационно-справочной службе Оператора), Абонент получает соответствующее сообщение перед исчерпанием Условной суммы на Электронном счете и за определенное время до истечения срока действия карты оплаты.

6.4.1.4. По истечении срока действия карты оплаты или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами соединения.

6.4.1.5. Условная сумма, оставшаяся на Электронном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 6.4.1.4, сохраняется на Электронном счете и прибавляется к вновь зачисленной Условной сумме при условии активации очередной карты оплаты до истечения срока, установленного п. 6.4.1.6. При этом срок оказания Услуг будет ограничен сроком действия новой карты оплаты.

6.4.1.6. Абонент осуществляет активацию карты оплаты (или вносит денежные средства по другим каналам) в сроки, определенные в Тарифном плане.

6.4.1.7. Если очередная карта оплаты активирована до истечения срока действия предыдущей и до исчерпания Условной суммы, то неиспользованная Условная сумма прибавляется к вновь зачисленной (при активации новой карты оплаты) Условной сумме, а срок действия карты оплаты устанавливается по максимальному сроку действия карт оплаты из числа активированных Абонентом. В случае неактивации карты оплаты после заключения Договора или после прекращения оказания Услуг, а также в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента или в иных случаях, для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания (при условии активации очередной карты оплаты, а в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента — при условии подачи письменного заявления) — в течение срока, установленного Оператором. Срок, в течение которого сохраняется возможность возобновления обслуживания, доводится до Абонента через систему информационно-справочного обслуживания.

6.4.1.8. По истечении указанного периода Абонент может возобновить действие Договора только посредством обращения в службу по работе с Абонентами, и после оплаты предоставления доступа к сети связи, если такая плата предусмотрена Тарифным планом.

6.4.1.9. В случае если Абоненту необходимо активировать карту оплаты непосредственно при ее покупке, то активация может производиться без предоставления Абоненту карты оплаты (в том числе и при внесении денежных средств через другие каналы платежей). Абонент вносит денежные средства Оператору или уполномоченному Оператором лицу, и объем прав Абонента на получение Услуг, эквивалентный внесенной денежной сумме, отражается на Электронном счете Абонента. При этом на такой способ оплаты распространяются все положения Договора, касающиеся пополнения Электронного счета с помощью карты оплаты, в том числе срок, в течение которого действуют права на получение Услуг (срок действия карты оплаты).

6.4.1.10. Оператор с согласия Абонента вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении Условной суммы ниже нулевой величины Электронного счета в порядке, предусмотренном Правилами (при оплате услуг применяется сочетание авансового и отложенного платежей). При снижении Условной суммы ниже размера, определяемого Оператором для Абонента, оказание Услуг прекращается. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором. Авансовые платежи в случае отрицательного значения баланса Электронного счета используются в первую очередь для оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, а после оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги.

Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты прекращения оказания Услуг.

6.4.2. Постоплатная система расчетов (система расчетов с отложенным платежом).

6.4.2.1. После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за услуги подключения радиотелефона к сети связи Оператора, гарантийные взносы (способ обеспечения исполнения обязательства) и другие платежи в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом Услуг по действующим Тарифам Оператора. Указанные Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 5 (пяти) дней с даты выставления счета. Оператор вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты Услуг.

6.4.2.2. В целях обеспечения выполнения обязательств по Договору Абонент вносит гарантийные взносы в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются.

Оператор вправе установить для Абонента возможный объем предоставляемых Услуг — кредитный лимит.

6.4.2.3. За оказанные Услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета на оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами Оператора. Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.

6.4.2.4. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг.

6.4.2.5. Зачисление денежных средств на баланс Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях или по внутреннему курсу Оператора на дату платежа, если Тарифы выражены в долларах США. Датой платежа для физических лиц считается дата, указанная на квитанции об оплате или счете (при оплате через банк), дата, указанная на чеке (при оплате через уполномоченных Оператором третьих лиц), или дата внесения денежных средств в кассу Оператора. Датой платежа для юридических лиц считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

6.4.2.6. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 25 (двадцати пяти) дней со дня выставления счета (в случае неисполнения обязательств по оплате Услуг), Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения телефонного номера от сети.

6.4.2.7. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 30 (тридцати) дней со дня выставления счета Абонент (в случае невыполнения обязательств по оплате Услуг) выплачивает пени в порядке, установленном Правилами. Порядок определения размера пени доводится до Абонента на Сайте Оператора.

6.4.2.8. Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости используемых Абонентом Услуг. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Оператор имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг.

При превышении Абонентом Кредитного лимита Абоненту необходимо совершить промежуточный авансовый платеж в размере оказанных Услуг. Оператор вправе ограничить оказание Услуг до момента совершения Абонентом авансового платежа или оплаты счета.

6.4.2.9. Гарантийные взносы используются при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам по Договору. Остаток гарантийных взносов определяется Оператором и возвращается Абоненту не ранее 15 (пятнадцати) -дневного срока после проведения Оператором всех расчетов по оказанным Абоненту Услугам (в случае расторжения Договора Абонентом – физическим лицом из-за недостатков Услуги в сроки, предусмотренные Правилами) в соответствии с условиями Договора, по внутреннему курсу Оператора, если сумма гарантийного взноса выражена в долларах США, или в рублях, если сумма гарантийного взноса выражена в рублях. Гарантийные взносы могут быть возвращены Оператором и до момента расторжения или прекращения Договора. В этом случае гарантийные взносы учитываются Оператором в оплату Услуг. Абонент в этом случае в выставленных счетах информируется Оператором об использовании гарантийных взносов в оплату Услуг. Также Абонент может быть проинформирован любым доступным Оператору способом.

6.4.2.10. В случае неоплаты Абонентом Услуг, предусмотренных п. 6.4.2.1. в течение 30 (тридцати) дней с даты выставления счета, неоплаты или неполной оплаты Услуг, предусмотренных п. 6.4.2.3, в течение 60 (шестидесяти) дней с даты выставления счета, Оператор вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

6.4.2.11. Счета/счета-фактуры за оказанные Абоненту Услуги доставляются по адресу доставки счетов/счетов-фактур (при условии оказания услуги доставки счета/счета-фактуры в данном регионе и при условии заказа Абонентом услуги доставки счета/счета-фактуры). Услуга доставки счетов/счетов-фактур оплачивается Абонентом в соответствии с действующими тарифами Оператора (для счетов/счетов-фактур за услуги подвижной радиотелефонной связи). В случае если Абонент не заказывает услугу доставки счета/счета-фактуры (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом/счетом-фактурой и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счетов/счетов-фактур не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов/счетов-фактур устанавливается Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

6.5. При получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора с применением SIM-карты/USIM-карты, полученной в рамках настоящего Договора, плата за Услуги связи при предоплатной системе расчетов списывается с Электронного счета Абонента, а при постоплатной системе расчетов (системе расчетов с отложенным платежом) включается в выставляемый счет за очередной отчетный период по мере получения информации от таких операторов.

При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора (максимальный срок задержки может составить 35 (тридцать пять) календарных дней) Условная сумма при предоплатной системе расчетов (авансовой системе расчетов) может снижаться ниже нулевой величины, а при постоплатной системе расчетов Услуги могут оказываться в объеме, превышающем Кредитный лимит. Информацию о стоимости услуг связи в сети «Билайн» и/или в сети другого оператора можно получить на Сайте Оператора.

- 6.6. Порядок и способ доставки счета для Абонентов с постоплатной системой расчетов указывается на Бланке к Договору, для Абонентов с предоплатной системой расчетов – 6-ого числа каждого месяца, офисы обслуживания Оператора.
- 6.7. Срок начала оказания Услуг исчисляется с момента заключения Договора и активации SIM-карты (для предоплатной системы расчетов – внесение платежа на лицевой счет или активация стартового баланса).

7. Ответственность Сторон.

- 7.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.
- 7.2. Недостатки оказанной Услуги связи должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 года «О связи».
- 7.3. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором. Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами.
- 7.4. Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и получения Абонентом короткого текстового сообщения.
- 7.5. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM-карты/USIM-карты (в случае неисполнения пп.5 п. 4.1. настоящего Договора) Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты/USIM-карты.

8. Прочие условия.

- 8.1. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застроек, помехи, связанные с местом нахождения принимающего оборудования и иные причины. Прием сигнала может быть осложнен внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях.
- 8.2. Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.
- 8.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.
- 8.4. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).
- 8.5. В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.
- 8.6. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг связи на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.
- 8.7. Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основании технологий GPRS/EDGE/3G/LTE (абонентские интерфейсы).
 - 8.7.1. Передача пользовательской информации в сети подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режимах.

В режиме канальной передачи данные передаются в зависимости от конфигурации системы базовых станций и абонентской станции:

 - полезный сигнал передается на несущей в полосе пропускания ТСН с полной (13 Кбит/с) или половинной (6,5 Кбит/с) скоростью;
 - пользовательские данные передаются со скоростью до 9,6 или 14,4 Кбит/с в виде прозрачных (без транскодирования) или непрозрачных данных.

При соответствующей конфигурации сети и абонентской станции в режиме пакетной передачи возможна работа в многослововом режиме, когда для передачи одного потока данных в кадре задействуются несколько временных окон (слов).

В режиме пакетной радиопередачи (технология GPRS) данные могут передаваться с мгновенной скоростью в радиоканале до 22,8 Кбит/с на один тайм-слот. Значения максимально возможной пользовательской скорости передачи данных в зависимости от способа кодирования в радиоканале до 20 Кбит/с на один тайм-слот. В зависимости от типов телефонных аппаратов максимальная скорость при загрузке данных может достигать до 80 Кбит/с. Схема кодирования и количество тайм-слотов, выделенных конкретному Абоненту, выбираются автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных и зависят от радиоусловий и типа используемого абонентского оборудования.

В режиме улучшенной пакетной передачи (технология EDGE) данные в радиоканале могут передаваться со скоростью до 59,2 Кбит/с на один тайм-слот.

Значения пользовательской скорости передачи данных в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий до 236,6 Кбит/с.

8.7.2. Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных – по технологии HSPA (версия стандарта R5).

Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G ПАО «ВымпелКом» на радиointерфейсе (физической уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов составляет:

- по технологии R99: 384 Кбит/с в направлении к/от Абонента;
- по технологии HSPA: 7,2 Мбит/с в направлении к Абоненту.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

8.7.3 Передача данных в пакетном режиме в сети LTE (4G) обеспечивается в пределах покрытия сети LTE по технологии OFDMA для передачи данных к Абоненту, и SC-FDMA для передачи данных от Абонента (для версии стандарта 3GPP R9).

Полоса пропускания на радиointерфейсе характеризуется максимальной скоростью передачи данных. Максимальная скорость цифрового потока при передаче данных в сети LTE ПАО «ВымпелКом» на радиointерфейсе (физической уровень L1) может достигать:

- для диапазона 800MHz: 37 Мбит/с в направлении к Абоненту;
- для диапазона 800MHz: 11 Мбит/с в направлении от Абонента;
- для диапазона 2600MHz: 75 Мбит/с в направлении к Абоненту;
- для диапазона 2600MHz: 22 Мбит/с в направлении от Абонента.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на уровне приложений, ниже указанной, и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, поддержки Абонентским оборудованием сети LTE, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

8.7.4. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования). Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных.

8.7.5. Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество Услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества Услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.

8.8. При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

8.9. В случае если в отношении определенных категории Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

8.10. Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. Именно этот номер указывается в счетах.

8.11. В случае, если в рамках настоящего Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку,

конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных».

8.12. Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и используемого ими окончательного оборудования осуществляется по телефонному номеру, с использованием которого пользователь получает Услуги.

8.13. Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при ведении данной редакции.

Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии.

Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;
- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности — на Сайте Оператора.

8.14. Срок действия договора с 01.01.2017 по 31.12.2017, либо до момента исчерпания суммы договора.

9. Учетные данные Оператора.

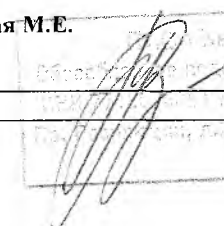
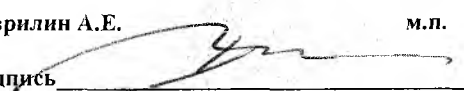
9.1. Лицензии Оператора:

Услуги	Орган, выдавший лицензию	№№ Лицензий, срок действия.
Услуги подвижной радиотелефонной связи ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий	Федеральной службы по надзору в сфере связи:	№№ 50787 от 21.05.2007 (с 21.05.2007 по 21.05.2017)
	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:	№№ 92030 от 10.01.2012 (с 10.01.2012 по 10.01.2017); 92031 от 10.01.2012 (с 10.01.2012 по 10.01.2017); 92029 от 10.01.2012 (с 10.01.2012 по 10.01.2017); 141889 (с 01.08.2016 по 01.08.2021); 88607 от 13.09.2011 (с 13.09.2011 по 13.09.2016); 86426 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86427 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86428 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86429 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86430 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86431 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86432 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86433 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86434 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 93886 от 07.12.2011 (с 07.12.2011 по 07.12.2016); 101254 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 130691 от 28.04.2013 (с 28.04.2013 по 28.04.2018); 130687 от 28.04.2013 (с 28.04.2013 по 28.04.2018); 130689 от 28.04.2013 (с 28.04.2013 по 28.04.2018); 130688 от 28.04.2013 (с 28.04.2013 по 28.04.2018); 129774 от 28.04.2013 (с 28.04.2013 по 28.04.2018); 130686 от 12.09.2012 (с 12.09.2012 по 12.09.2017); 130690 от 14.11.2012 (с 14.11.2012 по 14.11.2017); 132054 от 28.06.2013 (с 28.06.2013 по 18.10.2016); 129775 от 28.06.2013 (с 28.06.2013 по 01.10.2016); 120926 от 10.06.2014 (с 10.06.2014 по 10.06.2019); 130685 от 13.06.2015 (с 13.06.2015 по 13.06.2020);
Услуги передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:	№№ 138736 (с 26.04.2016 по 26.04.2021); 132803 от 14.09.2015 (с 14.09.2015 по 14.09.2020); 134173 от 15.09.2015 (с 15.09.2015 по 15.09.2020); 99931 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 99358 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 95297 от 26.01.2012 (с 26.01.2012 по 26.01.2017); 105558 от 18.04.2013 (с 18.04.2013 по 18.04.2018); 101255 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 110408 от

		05.09.2013 (с 05.09.2013 по 05.09.2018), 113589 от 12.11.2013 г. (12.11.2013 по 12.11.2018).
Телематические услуги связи ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:	№№ 138735 (с 26.04.2016 по 26.04.2021); 134172 от 15.09.2015 (от 15.09.2015 по 15.09.2020); 99933 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 99360 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 98749 от 26.06.2012 (с 26.06.2012 по 26.06.2017); 95298 от 26.01.2012 (с 26.01.2012 по 26.01.2017); 105559 от 18.04.2013 (с 18.04.2013 по 18.04.2018); 101256 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 110410 от 05.09.2013 (с 05.09.2013 по 05.09.2018).
Услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:	№№ 138298 (с 15.03.2016 по 15.03.2021); 99932 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 99359 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 105557 от 18.04.2013 (с 18.04.2013 по 18.04.2018); 101253 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 110409 от 05.09.2013 (с 05.09.2013 по 05.09.2018).

9.2. Дополнительная информация размещена на Сайте Оператора.

9.3. Адреса и Реквизиты Сторон.

ПАО «ВымпелКом»: Местонахождение и почтовый адрес: РФ, 127083, г. Москва, ул. 8-го Марта, д. 10, стр. 14. ИНН 7713076301, КПП 997750001. ОКВЭД 64.20.11, ОКПО 17337364, Банковские реквизиты: р/с 40702810138180121008 в Московском банке Сбербанка России ПАО г.Москва ПАО "Сбербанк России" г. Москва к/с 30101810400000000225, БИК 044525225	Муниципальное унитарное предприятие «Воронежская горэлектросеть» Юридический адрес 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, 65 Почтовый адрес 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, 65 ИНН 3650000268 КПП 366601001 ОКПО 03217510 ОКВЭД 40.10.2 Банковские реквизиты: Полное наименование банка Номер расчетного счета БИК
ПАО «ВымпелКом»: Витковская М.Е. м.п. Подпись 	Муниципальное унитарное предприятие «Воронежская горэлектросеть» Гаврилин А.Е. м.п. Подпись 

ДОГОВОР № LO144
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ
МЕЖДУ
ПАО «ВымпелКом»
и
МУП "Воронежская горэлектросеть"

Настоящий Договор содержит конфиденциальную информацию, которая не может быть опубликована или раскрыта каким-либо другим образом без письменного согласия Сторон, подписавших этот Договор.

г. Воронеж, 2017 г.

ДОГОВОР № LO144

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Воронеж

«01» декабря 2016 г.

Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (сокращенное наименование - ПАО «ВымпелКом», зарегистрированная торговая марка - «Билайн»), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14 (далее - «Билайн»), в лице Старшего специалиста поддержки продаж Витковской Марины Егоровны, действующего на основании Доверенности №14 от 15.04.2016г., с одной стороны, и

МУП "Воронежская горэлектросеть", созданное и действующее в соответствии с законами и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 65 (далее - «Клиент»), в лице Гаврилина Александра Евгеньевича, действующего на основании устава и приказа № 435-л от 07.04.2015г., с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года №223-ФЗ «О закупках товаров, работ и услуг отдельными видами юридических лиц»;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Билайн разработал и предоставляет телекоммуникационные услуги и продукты современной цифровой сети (далее - «Услуги»), получил лицензии Министерства связи и массовых коммуникаций РФ (Министерства информационных технологий и связи РФ)* и желает продавать Услуги Клиенту;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Клиент желает пользоваться Услугами Билайн в соответствии с условиями настоящего Договора;

заключили настоящий Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее - «Договор») о нижеследующем:

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Билайн обязуется предоставлять, а Клиент обязуется оплачивать Услуги, описанные в Приложениях к Договору и Бланках заказов на Услуги. Приложения являются неотъемлемыми частями Договора.
- 1.2. Бланки заказов на Услуги, подписанные Сторонами, определяют дополнительные условия, такие как, без ограничения перечисленным: цены, сроки установки Оборудования и предоставления Услуг, спецификация Оборудования и состав Услуг. Бланки заказов на Услуги являются неотъемлемыми частями Приложений к Договору.
- 1.3. В случае расхождений между положениями Договора и Приложений, преимущественную силу имеют тексты Приложений.

Статья 2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

- 2.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами, указанной выше, и действует с 01.01.2017г. по 31.12.2017г., либо до момента исчерпания суммы договора.
- 2.2. Срок предоставления Услуг будет указан в Приложениях к Договору.
- 2.3. Срок предоставления Услуг, указанный в Приложениях к Договору, будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока Клиент или Билайн письменно не уведомит другую Сторону о прекращении очередного годовичного срока предоставления Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.

Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БИЛАЙН.

* Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 104039, 49899, 99931, 50878, 50879, 99933, 58050, 58051, 96064, 96063, 96062, 96060, 96059, 96061, 96875, 96876, 96873, 96872, 96874, 92027, 49433, 92608, 92617, 92616, 92615, 92614, 92613, 49442, 93704, 92609, 93708, 92611, 94408, 94398, 92610, 93702, 93709, 94405, 94392, 94402, 93703, 94393, 94394, 93707, 93706, 93705, 94409, 94406, 94403, 94395, 94404, 94407, 94396, 95126, 94397, 94399, 94401, 99932, 50877, 90854, 52272, 43163, 50880, 50877, 43163, 43332, 52272, 56534, 56535, 62687, 84310, 84313, 84311, 84312, 84305, 84314, 90240, 84306, 83608, 83568, 83582, 83578, 83609, 86029, 95109, 90855, 95106, 95134, 95114, 95135, 95113, 95108, 83617, 95119, 95117, 95112, 92618, 83577, 83618, 83581, 95111, 91449, 68429, 93710, 94400, 83605, 83587, 95110, 84309, 84315, 95107, 91448, 92034, 95120, 95122, 95129, 92035, 92032, 92028, 95125, 95123, 95127, 95115, 95118, 95124, 95121, 88608, 95131, 95128, 83594, 83601, 83604, 78875, 95116, 95132, 95133, 83579, 84307, 84308, 58049, 57917, 57916, 60312, 75690, 76659, 81483, 83588, 87461, 87463, 87462, 60130, 73915, 64705, 83572, 57915, 76658, 81484.

- 3.1. Билайн обязуется предоставлять Клиенту Услуги, перечисленные в Приложениях и Бланках заказов на Услуги.
- Во время действия Договора Клиент имеет право давать новые заказы на Услуги, оформляемые Бланками заказов на Услуги, которые после подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями соответствующего Приложения и Договора.
- 3.2. Планируемая дата начала предоставления Услуг будет указана в Бланке заказа на Услуги. В случае если Бланком заказа на Услуги предусмотрено внесение Клиентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом планируемая дата начала предоставления Услуг определяется согласно Бланку заказа на Услуги или является датой зачисления фиксированных единовременных платежей за Услугу на расчетный счет Билайн в зависимости от того, какая из указанных дат наступит позже.
- Если дата начала предоставления Услуг, указанная в соответствующем Бланке заказа на Услуги, не будет выполнена Билайн (за исключением обстоятельств непреодолимой силы и/или случаев задержки со стороны поставщиков Билайн), то Билайн может предоставить Клиенту скидку на оплату Услуг в размере 1/30 суммы единовременных фиксированных платежей за Услуги за каждый календарный день просрочки.
- Фактическая дата начала пользования Услугами определяется Билайн на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Билайн, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору.
- 3.3. При предоставлении Услуг телефонной связи Билайн обеспечит Клиенту возможность бесплатного и беспрепятственного вызова экстренных оперативных служб (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба милиции, служба скорой помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор») сети связи общего пользования.
- 3.4. Билайн гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий ПАО «ВымпелКом», в том числе, руководящим документам Министерства связи и массовых коммуникаций РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.5. **Оборудование Билайн:**
- а) В случаях, предусмотренных Приложениями к Договору, для обеспечения предоставления Услуг Билайн устанавливает в помещении Клиента свое телекоммуникационное оборудование (далее – **«Оборудование Билайн»**). Клиент обеспечивает сохранность и надлежащие условия эксплуатации и хранения Оборудования Билайн с даты, указанной в Акте приемки-передачи Оборудования Билайн.
 - б) Планируемый срок установки Оборудования Билайн, если установка Оборудования Билайн предусмотрена Приложением, будет указан в Бланке заказа на Услуги.
 - в) Оборудование Билайн, устанавливаемое в рамках Договора, является исключительной собственностью Билайн. Билайн гарантирует соответствие характеристик Оборудования Билайн требованиям технических условий поставщика.
 - г) Оборудование Билайн может использоваться Билайн для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Клиент не вправе препятствовать Билайн производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Билайн.
- 3.6. Факт предоставления Клиенту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на магнитный носитель (магнитную ленту или диск) и/или оптический накопитель Билайн, если иное не оговорено Приложениями к Договору.
- 3.7. Обязательства Билайн по предоставлению Услуг Клиенту являются встречными по отношению к обязательствам Клиента, предусмотренным п.п. 4.1. - 4.4. Договора. В случае неисполнения Клиентом любого из обязательств, предусмотренных п.п. 4.1. - 4.4. Договора Билайн вправе приостановить исполнение своих обязательств до даты полного исполнения Клиентом указанных обязательств или

расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги в порядке, предусмотренном ст. 10 Договора. При этом Билайн вправе потребовать от Клиента возмещения реального ущерба и штрафа в размере 100% (сто процентов) единовременных фиксированных платежей за Услугу, с которой связано невыполнение Клиентом своих обязательств.

Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.

- 4.1. Помещение.** Клиент за свой счет не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг/установки Оборудования Билайн согласно Бланку заказа на Услуги обеспечивает все изменения и приготовления помещения, необходимые для установки Оборудования Билайн и/или предоставления Услуг, в том числе, в соответствии с Листом 1 к Договору и по спецификациям Билайн, которые будут переданы по подписанию Сторонами Бланка заказа на Услуги. Клиент осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность, надлежащие условия эксплуатации Оборудования Билайн и/или предоставления Услуг.

При наличии распределительной сети в здании, в котором расположено помещение Клиента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для предоставления Услуг и не принадлежащих Билайн, Клиент обязуется за свой счет получить у владельца таких линий, сооружений и распределительной сети разрешение на их использование Билайн для предоставления Услуг не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг/установки Оборудования Билайн согласно Бланку заказа на Услуги, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Билайн, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях предоставления Услуг Клиенту.

- 4.2. Доступ.** Клиент разрешит доступ в помещения работников и подрядчиков Билайн в целях установки Оборудования Билайн и/или предоставления Услуг, а также ограничит доступ посторонних лиц в данные помещения.

- 4.3. Перемещения.** Клиент принимает на себя расходы по любому перемещению Услуг и относящегося к ним Оборудования Билайн.

- 4.4.** Клиент назначает своих представителей, ответственных за оказание содействия Билайн в монтаже, испытании, инсталляции и предоставлении Услуг и относящегося к ним Оборудования Билайн.

- 4.5.** Клиент обязуется при предоставлении ему Услуг:

- без предварительного письменного согласия Билайн не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим лицам;
- не использовать предоставляемые ему по Договору телефонные номера для:
 - организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п.;
 - проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе, связанных с публичным объявлением наград), и иных подобных мероприятий;
- при предоставлении ему по Договору Услуг телефонной связи не создавать между сетью Билайн и своим оборудованием/Оборудованием Билайн нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию и 0,7 Эрланга на одну соединительную линию между УАТС Клиента и АТС Билайн в часы наибольшей нагрузки);
- при предоставлении ему по Договору Услуг телефонной связи в срок, не позднее 2 (двух) дней с даты обращения Билайн предоставить Билайн копии документов, предусмотренных Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).

- 4.6.** Если в отношении каких-либо Услуг Клиент нарушит обязательства, оговоренные в п. 4.5. Договора, Билайн вправе немедленно приостановить предоставление таких Услуг Клиенту до устранения Клиентом упомянутого нарушения. Такие приостановки в предоставлении Услуг не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Билайн. Приостановка предоставления Услуг не освобождает Клиента от оплаты ежемесячных фиксированных платежей (абонентская и арендная плата) за все время приостановки предоставления Услуг.

- 4.7.** Клиент соглашается с тем, что Билайн не несет ответственности за качество Услуг и вправе приостановить предоставление Услуг Клиенту в том случае, если Клиент без согласования с Билайн и соответствующей регистрации включает в телефонную сеть дополнительные приборы и устройства

(факсимильные аппараты, модемы, телефонные аппараты с Автоматическим Определением Номера - АОН, офисные АТС любого типа и др.), не сертифицированные Министерством связи и массовых коммуникаций РФ.

- 4.8. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, предоставленные по Договору.
- 4.9. Клиент, соглашаясь на доступ к услугам междугородной/международной телефонной связи, и, совершив предварительный выбор Билайн в качестве оператора, оказывающего такие услуги, принимает на себя обязательство при предоставлении ему Услуг телефонной связи не использовать предоставленные ему Билайн линии связи для осуществления международных и междугородных соединений по сетям и/или через технические средства других операторов связи, минуя международные и междугородные каналы Билайн.

В случае нарушения Клиентом этого обязательства Билайн не гарантирует соответствие качества связи стандартам и нормам, указанным в Договоре, и не несет ответственности за их несоблюдение.

- 4.10. Клиент несет ответственность за сохранность Оборудования Билайн в течение срока действия Договора, включая случайную утрату, повреждение, хищение и т.п., а также примет все меры для его сохранности. Клиент не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование Билайн в течение всего срока действия Договора, а также не будет производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования Билайн. В случае повреждения или утраты Оборудования Билайн Клиент обязан немедленно письменно сообщить о случившемся Билайн. Причины и размер ущерба устанавливаются Билайн.
- 4.11. Клиент вправе расторгнуть Договор в целом или в отношении одной или нескольких Услуг только в случае оплаты фактически понесенных Билайн расходов, связанных с предоставлением Услуг Клиенту.
- 4.12. Клиент (для – юридических лиц) обязуется представить в адрес Билайн в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Договора, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, список лиц, использующих абонентское оборудование, с указанием их данных (ФИО, реквизитов документа, удостоверяющего личность, места регистрации), а также в срок, не позднее 2 (двух) дней с даты обращения Билайн предоставить Билайн копии документов, предусмотренных Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.). Информация предоставляется в виде заверенных уполномоченным представителем Клиента документов.

Статья 5. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

- 5.1. Клиент осуществляет платежи за Услуги по ценам и тарифам, указанным в Приложениях к Договору и Бланках заказов на Услуги. Указанные цены и тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Приложения и которые могут быть введены в период действия Договора, а также надбавки к тарифам на Услуги в размере 1,2%.

Такие налоги и сборы, включаются Билайн в выставляемые Клиенту счета/счета-фактуры на Услуги в размерах, действующих и применимых на даты их выставления. Надбавка к тарифам на Услуги включается в выставляемые Клиенту счета/счета-фактуры на Услуги в установленном настоящим Договором размере.

- 5.2. В случае если по требованию Клиента при инсталляции Услуг Билайн выполняет иные работы, не предусмотренные Приложениями и Бланками заказа на Услуги, Клиент обязуется подписать соответствующий Акт выполненных работ в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения и оплатить работы по ценам согласно Акту выполненных работ на условиях Договора. При немотивированном отказе Клиента от подписания Акта выполненных работ или пропуске срока его подписания такой Акт выполненных работ считается подписанным Клиентом, а Билайн вправе включить сумму таких работ в счет/счет-фактуру на оплату Услуг в расчетном месяце.
- 5.3. Цены и тарифы на Услуги могут изменяться Билайн в одностороннем порядке с направлением уведомления Клиенту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения.

Клиент вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления Билайн отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Билайн. Изменения считаются

вступившими в силу, а соответствующее Приложение или Бланк заказа на Услуги (соответственно) измененными по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления Билайн при условии не получения Билайн письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений соответствующее Приложение или Бланк заказа на Услуги считаются расторгнутыми по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления Билайн, что не освобождает Клиента от оплаты Билайн любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.

- 5.4. Для отдельных категорий должностных лиц государственных органов, дипломатических и консульских представителей иностранных государств, представителей международных организаций, а также отдельных групп граждан при пользовании электрической связью могут устанавливаться льготы и преимущества в части очередности, порядка пользования и размера оплаты услуг связи.

Перечень льгот, а также категорий должностных лиц и граждан, имеющих право на льготы и преимущества, определяется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, международными договорами и соглашениями Российской Федерации.

- 5.5. Билайн вправе предоставлять Клиенту скидки на оплату Услуг в соответствии с процедурами Билайн. Порядок предоставления, размер скидок и другие условия предоставления скидок определяются Приложениями к Договору.

- 5.6. Билайн ежемесячно направляет Клиенту счет/счет-фактуру на оплату Услуг и расшифровку к нему. Сумма, подлежащая оплате Клиентом, выражается в счетах/счетах-фактурах в рублях. В случае если Бланком заказа на Услуги предусмотрено внесение Клиентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом Билайн вправе после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на Услуги выставить Клиенту счет на оплату единовременных фиксированных платежей, в сумме, указанной в Бланке заказа на Услуги.

- 5.7. Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета/счета-фактуры на оплату Услуг (далее - «Срок платежа») произвести оплату Услуг в рублях. Билайн вправе устанавливать в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг дополнительные инструкции по оплате Услуг, а Клиент несет ответственность за их соблюдение.

Датой выполнения Клиентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Билайн или внесение наличных денежных средств на счет Билайн через отделение банка, с которым Билайн заключил договор на обслуживание.

- 5.8. В случае если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты штрафной неустойки в размере 0.2% (ноль целых две десятых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты.

В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на счет Билайн в течение Срока платежа, Билайн имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Клиента приостановить предоставление Услуг или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги/Дополнительной услуги в порядке, предусмотренном ст. 10 Договора, и это не освобождает Клиента от оплаты задолженности и указанной штрафной неустойки за просрочку.

- 5.9. При осуществлении платежа Клиент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Билайн мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения Билайн от/за Клиента платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, Билайн вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Клиента, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты за Услуги (согласно п. 5.11. Договора).

Переводы платежей будут осуществляться за счет Клиента, о чем Клиент укажет в платежном поручении банку.

- 5.10. Билайн вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг, а также изменением уровня инфляции и обменного курса иностранных валют к рублю. Указанные изменения вносятся путем извещения Клиентов посредством размещения на официальном

сайте Билайн в сети Интернет, являющемся зарегистрированным средством массовой информации. При этом Билайн оставляет за собой право вносить вышеуказанные изменения посредством направления письменного уведомления Клиенту.

Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Билайн отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Билайн. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор (соответственно) измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Билайн при условии не получения Билайн письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Билайн, что не освобождает Клиента от оплаты Билайн любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.

- 5.11. Клиент имеет право оплачивать Услуги авансовыми платежами. При этом Клиент в платежном поручении банку делает ссылку на реквизиты счета Билайн и на номер Договора. Сумма авансового платежа перечисляется Клиентом в рублях (такая сумма далее именуется «Аванс»).

В случае зачисления на расчетный счет Билайн Аванса, оплаченного Клиентом на основании соответствующего Бланка заказа на Услуги, возврат Аванса осуществляется Билайн только при условии:

- отсутствия технической возможности предоставления Услуг, Аванс по которым получен Билайн от Клиента;
- отсутствия у Клиента задолженности по оплате других Услуг, предоставленных Клиенту в соответствии с настоящим Договором; а также
- при условии получения Билайн письменного заявления Клиента на возврат Аванса.

- 5.12. Счета/счета-фактуры доставляются Билайн Клиенту почтой по адресу, указанному в более позднем по времени подписания Бланке заказа на Услуги. В случае уклонения Клиента от получения счета/счета-фактуры Билайн, а также в случае, когда Клиент письменно не сообщит Билайн об изменении адреса доставки счетов/счетов-фактур до окончания текущего месяца предоставления Услуг, и счет/счет-фактура будет доставлен по ранее указанному Клиенту адресу, Клиент несет всю ответственность за своевременное исполнение обязательств по оплате Услуг.

- 5.13. Если Билайн начнет выполнение работ по установке Услуг согласно соответствующему Бланку заказа на Услуги до даты зачисления фиксированных единовременных платежей (Аванс) за такие Услуги на расчетный счет Билайн и Клиент до принятия Услуг откажется от таких Услуг, то Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) единовременных фиксированных платежей за Услуги.

Статья 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 6.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 6.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенными, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.
- 6.4. Билайн вправе по письменному требованию Клиента включить данные о Клиенте (полное фирменное наименование, адрес установки Оборудования Билайн, выделенные телефонные номера) в информационно-справочные издания Билайн.

Статья 7. ГАРАНТИИ, ВЗАИМНАЯ ЗАЩИТА, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

- 7.1. Ни Билайн, ни его субподрядчики, участвующие в предоставлении Услуг, не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.
- 7.2. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Билайн, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Договором.
- 7.3. Клиент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Билайн, и обеспечивает за свой счет защиту Билайн от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Клиентом.
- 7.4. Клиент гарантирует, что на момент вступления в силу Договора Клиент не является оператором связи, т.е. не имеет лицензии на предоставление услуг связи. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомить Билайн о получении Клиентом такой лицензии. В этом случае Стороны согласуют и заключат Договор о межсетевом взаимодействии.
- 7.5. Ответственность Билайн за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 1 000.00 (одной тысяче) долларов США за один календарный год, рассчитанную по официальному курсу доллара США к рублю Центрального Банка РФ на дату признания Билайн или присуждения ущерба, за исключением случая нарушения Билайн установленных сроков оказания Услуг (фактической даты начала предоставления Услуг).

Статья 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

- 8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 8.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 8.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

Статья 9. АРБИТРАЖ.

- 9.1. В случае возникновения между Билайн и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.
- 9.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение судебных органов по месту нахождения Билайн (филиала Билайн, если Услуги на данной территории оказываются через филиал).

- 9.3. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 10.1. Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 10.2. Если Договор и/или отдельное Приложение и/или отдельный Бланк заказа на Услуги расторгается, Клиент выплатит Билайн все причитающиеся ему суммы за пользование Услугами до даты расторжения.
- 10.3. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора полностью или в соответствующей части, письменно уведомив Билайн. При этом Договор считается расторгнутым и/или обязательства Билайн по оказанию соответствующих Услуг прекращенными, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Билайн письменного уведомления от Клиента, если иной срок не установлен Приложениями к Договору.
- 10.4. По расторжению Договора, отказа Клиента от Услуг Билайн прекратит предоставление Услуг Клиенту, и Клиент прекратит использование Услуг. После такого расторжения Договора, отказа от Услуг Билайн имеет право вернуть Оборудование Билайн и другую собственность, если таковые передавались Клиенту.

Статья 11. УВЕДОМЛЕНИЯ.

- 11.1. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

Если получатель Билайн: Место нахождения и почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14 ИНН 7713076301 КПП 997750001 ОКПО 17337364 ОКВЭД 64.20.11 АО КБ "Ситибанк" г. Москва р/сч 40702810486610043859 к/сч 30101810300000000202 БИК 044525202	Если получатель Клиент: МУП "Воронежская горэлектросеть" Место нахождения: 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, дом 65 Почтовый адрес: 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, дом 65 ИНН 3650000268 КПП 366601001 ОКПО 03217510 ОКВЭД 40.10.2 Наименование банка: в Филиале ВОРУ ПАО «МИНБ» г. Воронеж р/сч 40702810200390001494 к/сч БИК 042007895
--	--

- 11.2. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.
- 11.3. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

Статья 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Клиент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
- согласно исключительной точки зрения Билайн Клиент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование Билайн с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

12.2. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

12.3. Клиент признает права Билайн на все товарные знаки и знаки обслуживания Билайн в связи с предоставлением Услуг. Клиент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Билайн только с его предварительного письменного согласия.

12.4. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).

12.5. Билайн вправе привлекать к взысканию задолженности с Клиента третьих лиц. При этом предоставление Билайн третьим лицам информации, полученной в рамках Договора и необходимой для взыскания задолженности с Клиента, не является нарушением положений Договора и действующего законодательства.

Настоящим Клиент соглашается на предоставление информации о Клиенте, о неисполнении Клиентом денежных обязательств по Договору и иных аспектах выполнения Клиентом обязательств по Договору третьим лицам, осуществляющим формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками своих договорных обязательств, а также лицам, осуществляющим от имени Билайн сбор и взыскание задолженности Клиентов или получившим право требования дебиторской задолженности с Клиентов.

В случае несогласия Клиента с предоставлением Билайн третьим лицам информации согласно настоящему пункту Договора, условия настоящего пункта Договора не распространяются на отношения Сторон при условии, что Клиент подпишет соответствующее заявление о несогласии при заключении Договора.

12.6. Договор, включая все Приложения, Бланки заказов на Услуги и дополнения к нему, составляет один единый Договор между Билайн и Клиентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора. Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящий Договор подписан
уполномоченными представителями Сторон.

За и от имени Билайн:

Подпись _____

Витковская М.Е.

М.П. ООО «Билайн»
ОГРН 1037703453053
Пр. Рублевский, д. 29А, г. Барнаул, 654063

За и от имени Клиента:

Подпись _____

Гаврилин А.Е.

Приложение № 1

к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ LO144 от «01» декабря 2016 г.

г. Воронеж

«01» декабря 2016 г.

Определения:

Площадка Клиента	Помещение (офис, технический центр или другое), где Клиент получает доступ к виртуальной частной сети.
Класс обслуживания	Набор параметров и соответствующих им граничных значений, характеризующих качество Услуги с точки зрения работоспособности используемых Клиентом приложений.
VPN (Virtual Private Network, виртуальная частная сеть)	Виртуальная частная сеть связи, применяемая для объединения между собой двух или более территориально распределенных Площадок Клиента.
IP VPN	Разновидность L3 VPN, где взаимодействие между точками подключения Клиента обеспечивается по стеку протоколов TCP/IP.
L3 VPN (Layer3 VPN)	VPN, обеспечивающий взаимодействие между точками подключения Клиента на сетевом (Layer3) уровне модели OSI.
CE (Customer Equipment)	Оборудование Клиента, размещенное на Площадке Клиента и используемое для подключения к Услуге.
PE	Оборудование Билайн, используемое для организации Услуги и непосредственно взаимодействующее с CE.
Committed Access Rate (CAR)	Объем (доля) трафика, передаваемая в единицу времени через сеть с соблюдением заранее заданных параметров качества обслуживания.
Односторонняя задержка (One-way delay)	Время, требуемое для передачи пакета данных по сети от источника до адресата.
Круговая задержка (Roundtrip delay)	Время, требуемое для передачи пакета данных по сети от источника до адресата и обратно.
IP Precedence (IP Prec)	Биты 0-2 поля ToS заголовка IP-пакета в соответствии с RFC791.

1. Описание Услуги.

- 1.1. Билайн предоставит Клиенту услуги передачи данных с использованием технологии передачи данных MPLS, оборудования магистральной сети Билайн, а также протокола TCP/IP (далее по тексту настоящего Приложения – «Услуга»). Услуга предоставляется с соблюдением установленных настоящим Приложением параметров и правил обмена трафиком передачи данных на узле передачи данных межрегиональной магистральной сети IP VPN Билайн (далее по тексту настоящего Приложения - «Узел IP VPN»). Услуга предназначена для соединения между собой территориально-распределенных Площадок Клиента в выделенную полносвязную сеть IP VPN, наложенную на магистральную MPLS сеть Билайн.
- 1.2. На узлах сети MPLS Билайн на PE выделяются порты доступа к Услуге (далее по тексту настоящего Приложения – «Порт IP VPN») с пропускной способностью от 64 Кбит/сек до 1 Гбит/сек (далее по тексту настоящего Приложения – «Скорость порта»), указанной в Бланке заказа на Услуги, которые на сетевом уровне объединяются в полносвязную IP VPN. Доступ Клиента к Услуге осуществляется посредством организации линии доступа, представляющей собой канал связи с согласованной полосой пропускания, между портом IP VPN и CE, размещенного на Площадке Клиента (далее по тексту настоящего Приложения – «Линия доступа»).
- 1.3. В рамках Услуги поддерживается передача данных в соответствии с 4 (четырьмя) Классами обслуживания:
 - **Реального времени (REA)** – предназначен для трафика, критичного к сетевым задержкам и jitter-у. Как правило, это интерактивные мультимедиа приложения (VoIP или видеоконференции);
 - **Премиальный (PRE)** – предназначен для трафика, критичного к потерям пакетов и, чуть меньше, к задержке. Это могут быть приложения видеонаблюдения, видеотрансляции, обращения к базам данных, интерактивные офисные приложения (корпоративные WEB-порталы, терминальные сервисы) и т.п.;
 - **Стандартный (STD)** – предназначен для трафика, не критичного к задержке и незначительной потере пакетов: передача файлов, работа с электронной почтой, резервирование данных и т.п.;

- **Негарантированный (BE)** – предназначен для трафика, передаваемого по остаточному принципу, например – просмотр веб-страниц.

1.4. Услуга включает в себя:

- выделение, настройку конфигурации и обслуживание необходимого количества Портов IP VPN;
- организацию и обслуживание Линии доступа с согласованной полосой пропускания;
- передачу данных между Портом IP VPN и другими портами IP VPN Клиента в соответствии с Профилем порта IP VPN.

Примечания:

- Порт IP VPN характеризуется Скоростью порта и типом порта (далее по тексту настоящего Приложения – «**Тип порта**»), что указывается в Бланке заказа на Услуги. Тип порта IP VPN определяется распределением пропускной способности для трафика различных Классов обслуживания. Порт IP VPN может быть одного из нижеприведенных Типов порта:
 - **Multimedia High (MM High)** – при преобладании трафика REA (более 60% от Скорости порта);
 - **Multimedia Low (MM Low)** – при существенной доле трафика REA (20-40% от Скорости порта);
 - **Critical Data (CD)** – при незначительной доле или отсутствии трафика REA (до 10% от Скорости порта);
 - **Business Data (BD)** – при полном отсутствии трафика REA и преобладании трафика STD и BE;
 - **Custom** – предполагает индивидуальный Профиль порта IP VPN.
- Скорость порта, выделяемого на РЕ, может составлять от 64 Кбит/сек до 1 Гбит/с. Возможные значения Скорости порта устанавливаются в зависимости от используемого интерфейса и наличия технической возможности, определяемой по результатам предварительного проектирования. Билайн организует Порты IP VPN с интерфейсами V.24 – для скорости 64 Кбит/сек, G.703, V.35, X.21 – для скоростей от 64 до 2048 Кбит/сек, Ethernet 10BaseT или Fast Ethernet 100BaseTX или Gigabit Ethernet - со скоростями от 1 Мбит/с до 1 Гбит/с. Значения Скорости порта и используемый интерфейс указываются в Бланке заказа на Услуги.
- В зависимости от области применения IP VPN Клиентом, Скорость порта может быть распределена между трафиком различных Классов обслуживания. Такое распределение Скорости порта для трафика различных Классов обслуживания является профилем порта IP VPN (далее по тексту настоящего Приложения – «**Профиль порта IP VPN**») и характеризуется параметром CAR для каждого из Классов обслуживания. Профиль порта IP VPN действует применительно к трафику, передаваемому через Порт IP VPN в обоих направлениях.

В зависимости от Типа порта может быть установлен один из следующих Профилей порта IP VPN:

Тип порта	Профиль Порта	CAR для трафика Класса обслуживания, не более			
		REA	Остаток от Скорости порта после выделения CAR для трафика REA		
			PRE	STD	BE
Multimedia High	Profile 1 (80:60:30:10)	80%	60%	30%	10%
	Profile 2 (80:40:30:30)	80%	40%	30%	30%
	Profile 3 (60:80:10:10)	60%	80%	10%	10%
	Profile 4 (60:40:40:20)	60%	40%	40%	20%
Multimedia Low	Profile 5 (40:80:10:10)	40%	80%	10%	10%
	Profile 6 (40:60:30:10)	40%	60%	30%	10%
	Profile 7 (40:40:30:30)	40%	40%	30%	30%
	Profile 8 (20:80:10:10)	20%	80%	10%	10%
Critical Data	Profile 9 (10:80:10:10)	10%	80%	10%	10%
	Profile 10 (10:40:30:30)	10%	40%	30%	30%
	Profile 11 (0:80:10:10)	0%	80%	10%	10%
	Profile 12 (0:40:40:20)	0%	40%	40%	20%
Business Data	Profile 13 (0:0:80:20)	0%	0%	80%	20%
	Profile 14 (0:0:0:100)	0%	0%	0%	100%
Custom (X:Y:Z:W)		X%	Y%	Z%	W%

Профиль порта IP VPN выбирается Клиентом и указывается в Бланке заказа на Услуги.

В случае если ни один из 14-ти типовых Профилей порта IP VPN не удовлетворяет требованиям Клиента, ему может быть выделен Порт IP VPN типа Custom, с соответствующим Профилем порта, в котором CAR для каждого Класа обслуживания задается Клиентом в рамках установленных ограничений:

- CAR для трафика REA не может превышать 80% от общей Скорости порта;
- CAR для трафика BE не может составлять менее 10% от оставшейся Скорости порта после выделения CAR для трафика REA.

Порт IP VPN типа Custom может быть предоставлен Клиенту только по результатам предварительного проектирования.

- 4) На входе в сеть и выходе из сети MPLS применяются различные механизмы обеспечения профилирования трафика. На входе в сеть (**ingress**) трафик Клиента проверяется на соответствие Профилю порта IP VPN (профилирование трафика), при этом:

- трафик REA, превышающий CAR, не передается по сети Билайн;
- трафик PRE и STD, превышающий CAR, передается по сети как BE;
- трафик BE, превышающий CAR, передается по сети без изменений;

Профилирование трафика всех Класов обслуживания, за исключением REA, выполняется с учетом возможных всплесков нагрузки («**Bursting**»)¹, когда трафик какого-либо Класа обслуживания может занять свободную в данный момент полосу, отведенную для трафика другого Класа обслуживания, таким образом превысив свой CAR. Для трафика REA Bursting не допускается.

На выходе из сети (**egress**) трафик различных Класов обслуживания распределяется по соответствующим очередям. Применяются следующие правила обработки очередей:

- очереди для трафика REA присваивается высший приоритет. Трафик, превышающий установленные ограничения, не передается вне зависимости от загрузки канала трафиком других Класов обслуживания;
- оставшаяся полоса пропускания распределяется между Класами обслуживания PRE, STD и BE в заданном Профилем порта IP VPN процентном соотношении.

- 5) Организация и обслуживание Линии доступа включает в себя:

- организацию линии связи с согласованной полосой пропускания между портом IP VPN и CE;
- обслуживание линии связи с согласованной полосой пропускания между портом IP VPN и CE.

- 6) Линия доступа организуется в зависимости от технической возможности:

- по медным линиям;
- по волоконно-оптическому кабелю;
- с использованием средств беспроводного доступа;
- по радиорелейным линиям.

Линия доступа может быть организована исключительно Билайн в интересах Клиента. Возможность и варианты предоставления Билайн Линии доступа определяется по результатам предварительной проработки технического решения для каждого конкретного проекта. Линия доступа организуется с применением технологий TDM (SDH/PDH), Ethernet (MEN, Ethernet over SDH), xDSL, FTTB, Wireless MEN в зависимости от наличия технической возможности. Для технологических целей конкретный вариант используемой технологии организации линии доступа указывается в Бланке заказа на Услуги.

- 7) Услуга предоставляется только при заказе Клиентом не менее 2 (двух) Портов IP VPN. В случае отказа Клиента от части Услуг, если это ведет к уменьшению количества заказанных Клиентом в рамках Услуг Портов IP VPN менее 2 (двух) штук, Услуга не предоставляется, а отказ Клиента от части Услуг считается отказом от всех Услуг по настоящему Приложению.

Необходимое CE приобретается Клиентом самостоятельно либо поставляется Билайн на основании отдельного Приложения к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг. Клиент согласует с Билайн и произведет необходимую настройку CE до планируемой даты начала предоставления Услуг согласно Бланку заказа на Услуги. Клиент будет самостоятельно и за свой счет производить необходимые своевременные текущие изменения в настройке CE.

- 8) Правила передачи данных в рамках Услуг, обеспечивающие использование указанных Класов обслуживания, устанавливаются и настраиваются Клиентом самостоятельно и за свой счет на CE. Назначение Класов обслуживания в рамках Услуг производится Клиентом путем установки первых 3 (трех) бит значения поля Differentiated Services IP-заголовка, известных также как IP-precedence (маркировка), следующим образом:

¹ Допускаются кратковременные превышения границ полосы пропускания по каждому Класу обслуживания, если в предыдущие временные интервалы отведенная полоса пропускания использовалась не полностью. Обычно размер всплесков устанавливается равным полуторакратному увеличению отведенной полосы пропускания в секундный интервал времени.

Класс обслуживания	BE	STD	PRE	REA
Значение поля IP Precedence	0	1	3	5

Для маркировки служебного сетевого трафика (например, протокол BGP) допускается использование значений поля IP Precedence 6 и 7. По сети MPLS Билайн такой трафик тарифицируется и передается как BE. Значения поля IP Precedence, отличные от указанных, являются зарезервированными и не передаются. Данные, направляемые Клиентом в сторону сети Билайн, маркировка которых соответствует более высокому Классу обслуживания, чем предусмотрено Типом используемого Клиентом Порта IP VPN, не передаются.

9) Сетевые параметры качества Услуги между РЕ:

- а) Доступность Услуги определяется как процент времени в течение отчетного периода², когда Услуга была доступна.

Услуга доступна, когда возможно взаимодействие между любыми Портами IP VPN в рамках одной IP VPN Клиента, без учета времени перерывов в предоставлении Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования Билайн.

Невозможностью взаимодействия (неработоспособностью) Услуги считается 100% потеря Пакетов при передаче между Портами IP VPN Клиента в течение согласованного периода измерения³.

- б) Доступность Услуги рассчитывается по формуле:

$$SA = (T_{total} - T_{un}) / T_{total} * 100\%$$

SA – доступность Услуги за отчетный период.

T_{total} – суммарное время за отчетный период в часах.

T_{un} – время неработоспособности Услуги за отчетный период в часах, за исключением времени перерывов в предоставлении Услуги для планового обслуживания средств связи и Оборудования Билайн.

в) Потеря Пакетов на сети MPLS Билайн определяется между любыми двумя Портами IP VPN Клиента как процентное соотношение утерянных при передаче Пакетов к общему числу принятых от СЕ Пакетов в течение согласованного периода измерения.

Сетевая задержка определяется как время, необходимое для передачи IP пакета между двумя произвольными Портами IP VPN Клиента в одну сторону – измеряется как односторонняя сетевая задержка (One-way Network Delay).

Неравномерность сетевой задержки для каждой пары Портов IP VPN Клиента определяется как разница задержки при передаче блока одинаковых по размеру Пакетов.

Типовые значения⁴ сетевых параметров качества Услуги для каждого Класса обслуживания зависят от географического положения выделенных Портов IP VPN и от типа используемого магистрального канала связи (наземный, спутниковый):

10) Типовые значения параметров качества Услуги в городах оптической сети⁵ Билайн:

Параметр	BE	STD	PRE	REA
Односторонняя сетевая задержка	-	100 ms	80 ms	40 ms
Неравномерность сетевой задержки (Jitter)	-	-	-	20 ms
Процент потери Пакетов	-	1 %	0,5 %	0,2 %
Доступность услуги (SA)	99,7 %			

Типовые значения параметров качества Услуги в других регионах

Параметр	BE	STD	PRE	REA
Односторонняя сетевая задержка при использовании наземных каналов связи	-	160 ms	160 ms	150 ms
Односторонняя сетевая задержка при использовании спутниковых каналов связи	-	400 ms	400 ms	400 ms
Неравномерность сетевой задержки (Jitter)	-	-	-	50 ms
Процент потери Пакетов	-	2 %	1 %	0,7 %
Доступность услуги (SA)	99,5 %			

Примечания:

- 1) параметры качества Классов обслуживания гарантируются только на сети IP VPN Билайн между Портами IP VPN;

² Стандартный отчетный период составляет 1 календарный месяц.

³ Под согласованным периодом измерения понимается временной промежуток, который признается Билайн и Клиентом минимально достаточным для определения факта неработоспособности Услуги и измерения потерь Пакетов. Стандартный согласованный период измерения составляет 10 минут.

⁴ Под типовыми значениями понимаются значения параметров качества Услуги, поддерживаемые на сети Билайн. Следует учитывать, что типовые значения не могут гарантироваться Клиенту, а объявляются в справочных целях. При необходимости предоставления гарантий значений параметров качества с Клиентом заключается Соглашение об уровне обслуживания (SLA).

⁵ Список городов оптической сети Билайн представляется и обновляется на сайте Билайн.

- 2) средние параметры качества Классов обслуживания определяются за календарный месяц предоставления Услуг;
 - 3) задержка при передаче данных от Порта IP VPN до другого Порта IP VPN и обратно (круговая задержка) равна удвоенному времени задержки согласно параметрам качества Классов обслуживания;
 - 4) параметры качества Классов обслуживания гарантируются Билайн только при условии соблюдения Клиентом согласованного объема передаваемых в единицу времени данных IP VPN (Comitted Access Rate). Согласованный объем передаваемых в единицу времени данных IP VPN (CAR) указывается в Бланке заказа на Услуги в Профиле Порта. Объем данных IP VPN, превышающий согласованный Сторонами объем передаваемых в единицу времени данных IP VPN (CAR), передается Билайн в соответствии с принципами, описанными в п.1.4 пп.3 настоящего Приложения.
 - 5) недоступность Услуги для каждого Порта IP VPN характеризуется отсутствием возможности принимать и передавать данные через данный Порт IP VPN по вине Билайн и фиксируется с момента обращения Клиента.
- 1.5. Адрес, по которому предоставляются Услуги, указывается в Бланке заказа на Услуги. Услуги предоставляются только на территории действия соответствующих лицензий Билайн.
2. **Качественные характеристики Услуг.**
- Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
 - Время реакции Билайн на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 часов в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РФ.
3. **Тарифы, цены и платежи** (все цены указаны в рублях без учета налогов и сборов, а также надбавки к тарифам). Сумма договора с 01.01.2017г. по 31.12.2017г. составит 99 000 рублей, в т.ч. НДС – 15 101,69 руб.
- 3.1. Тарифы на Услуги (фиксированные (единовременные и ежемесячные) и периодические платежи) (далее – «Тарифный план») указываются в Бланке заказа на Услуги (*прилагается к настоящему Приложению*).
- 3.2. Единовременные и/или ежемесячные платежи за Услуги взимаются за:
- организацию и обслуживание Порта IP VPN;
 - организацию и обслуживание Линии доступа;
- а также в иных случаях, предусмотренных Бланком заказа на Услуги.
- 3.3. Периодические ежемесячные платежи за Услуги (IP VPN-трафик) взимаются в соответствии с тарифами, приведенными в Бланке заказа на Услуги.
- Примечания:**
- 1) При начислении оплаты производится округление объема переданных данных до полного Мбайта.
 - 2) 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1Гбайт = 1024 Мбайт.
 - 3) Минимальная сумма ежемесячно счета/счета-фактуры за IP VPN-трафик по сети Билайн установлена в размере, указанном в Бланке заказа на Услуги, за каждый Порт IP VPN.
- 3.3. Переход с одного Тарифного плана на другой производится только с первого числа месяца.
- 3.4. Клиент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг. В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Клиент не подписывает предоставленный Билайн акт и не предоставляет Билайн письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Клиента подписать акт из-за неготовности окончательного оборудования Клиента или из-за неготовности организуемой Клиентом Линии доступа, Услуга считается принятой Клиентом с момента начала пользования ею Клиентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Билайн вправе выставить счета/счета-фактуры на оплату Услуг, а Клиент обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с условиями Договора.
- 3.5. В случае предоставления Клиенту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Клиенту, начиная с момента, когда Услуги считаются принятыми.
- 3.6. За возобновление предоставления (повторное включение) Услуги в случае ее отключения (приостановления) за задолженность взимается плата из расчета 2 000 (две тысячи) рублей по каждому Бланку заказа на Услуги.
4. **Перерывы в предоставлении Услуг.**
- 4.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества, перерывов в предоставлении Услуг, а также по иным вопросам, связанным с Услугами, Клиент сообщает об этом по телефонам, указанным в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг, а в случае не выставления Билайн ни одного

счета/счета-фактуры на оплату Услуг – по телефону, указанному в Бланке заказа на Услугу. При этом с момента регистрации заявки Клиента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Клиенту возобновлено.

- 4.2. За перерывы в предоставлении Услуг связи продолжительностью более 4 (четырёх) часов Билайн может предоставить Клиенту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырёх) часов.
- 4.3. Билайн оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Билайн соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

5. Отказ Клиента от Услуг.

- 5.1. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги:
- менее чем за 50 (пятьдесят) календарных дней до планируемого срока установки Оборудования Билайн и/или начала предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги; и/или
 - по истечении 5 (пяти) календарных дней после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на организацию Линии доступа и до приемки таких Услуг Клиентом;
- Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) фиксированных единовременных платежей за такие Услуги согласно Бланку заказа на Услуги.
- 5.2. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, после приемки таких Услуг Клиентом и до окончания первоначального срока предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов, исходя из первоначального срока предоставления таких Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, а именно:

Первоначальный срок предоставления Услуг	Размер согласованных расходов
1 год	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.
3 года и более	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа за остаток первого года первоначального срока предоставления таких Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остаток первого года первоначального срока предоставления Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.

Примечания:

- 99 Суммы, предусмотренные настоящим пунктом Приложения, не выплачиваются, если Билайн увеличивает тарифы на Услуги и на этом основании Клиент направляет Билайн уведомление об отказе в приемке изменений на условиях Договора.
- 5.3. В случае невозможности организации Линии доступа по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или если это связано с удорожанием работ для Билайн, Билайн вправе предложить Клиенту для согласования новые условия предоставления Услуг, включая новые цены и тарифы на Услуги. Указанное предложение Билайн направляется Клиенту в виде письменного уведомления.
- Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Билайн отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Билайн.

Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующий Бланк заказа на Услуги измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления Билайн или не получения Билайн письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений соответствующий Бланк заказа на Услуги к нему считается расторгнутым по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления Билайн. При этом Клиент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Билайн.

6. Сроки и дополнительные условия.

- 6.1.** Планируемый срок установки Оборудования Билайн и/или начала предоставления Услуг указан в Бланке заказа на Услуги. Первоначальный срок предоставления Услуг указан в Бланке заказа на Услуги.
- 6.2.** Клиенту может быть отказано в предоставлении Услуг по Линии доступа, организованной определенным Бланком заказа на Услуги способом, на основании результатов технического обследования возможности предоставления Услуги. При этом соответствующий Бланк заказа на Услуги, для предоставления Услуг по которому производилось техническое обследование, считается расторгнутым по соглашению Сторон с момента получения Клиентом уведомления Билайн о невозможности предоставления Услуги, а Клиент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Билайн.
- 6.3.** Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий и т.п.). Фиксированные ежемесячные платежи за предоставление Услуг в указанных случаях не уменьшаются.

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящее Приложение подписано уполномоченными представителями Сторон.

За и от имени Билайн:

Подпись _____

Витковская М.Е.

За и от имени Клиента:

Подпись _____

Гаврилин А.Е.

БИЛАЙН
Бланк заказа на Услуги «Виртуальная частная сеть IP VPN»
(Заявление о заключении договора об оказании услуг связи)

Заказ №:		Приложение №:	1	Договор №:	LO144	Дата заказа:	01.01.2017г.
----------	--	---------------	---	------------	-------	--------------	--------------

Тип Заказа (П - первичный или Д - дополнительный)		К какому исходному Заказу относится дополнительный Заказ:		Номер:	
				Дата:	

А. КЛИЕНТ:

1. Полное фирменное наименование Клиента:	МУП городского округа город Воронеж "Воронежская Горэлектросеть"				
2. Юридический адрес:	394036, г. Воронеж, ул. К. Маркса, д. 65				
3. ФИО ответственного лица:	Гаврилин Александр Евгеньевич	Должность:			
4. Телефон:	74732525272	Факс:			
5. Адрес электронной почты (E-mail):	nnb@vrnges.ru				
6. Адрес для выставления счетов/счетов-фактур и ФИО их получателя:	394036, г. Воронеж, ул. К. Маркса, д. 65				

В. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ:

1. Первоначальный срок предоставления Услуг (лет):		(1, 3, 5)		2. Запрошенная дата готовности:		01.01.2017г		
3. Планируемая дата установки Оборудования Билайн/начала предоставления Услуг:					(Заполняется Билайн)			
4. Данные о точке подключения №1:								
4.1. Линия доступа организуется Билайн с использованием следующей технологии:				по медным линиям				
				по волоконно-оптическому кабелю				
				с использованием средств беспроводного доступа				
				по радиорелейным линиям				
4.2. Интерфейс Порта IP VPN:				V.35		Ethernet 10BaseT		
				G.703	X	Ethernet 100BaseT		
				X.21		Gigabit Ethernet		
				V.24				
4.3. Скорость Порта IP VPN (от 64 Кбит/сек до 1 Гбит/с):		256 Кб/с		4.4. Тип Порта IP VPN:				Multimedia High
								Multimedia Low
								Critical Data
						X		Business Data
				Custom				
4.5. Профиль Порта IP VPN:		Profile 14 (0:0:0:100)						
4.6. Адрес предоставления Услуг (вкл. номер этажа и комнаты):		г. Москва, ул. Красноказарменная, 12						
5. Данные о точке подключения №2:								
5.1. Линия доступа организуется Билайн с использованием следующей технологии:				по медным линиям				
				по волоконно-оптическому кабелю				
				с использованием средств беспроводного доступа				
				по радиорелейным линиям				
5.2. Интерфейс Порта IP VPN:				V.35		Ethernet 10BaseT		
				G.703	X	Ethernet 100BaseT		
				X.21		Gigabit Ethernet		
				V.24				
5.3. Скорость Порта IP VPN (от 64 Кбит/сек до 1 Гбит/с):				5.4. Тип Порта IP VPN:				Multimedia High
								Multimedia Low

				Critical Data
			V	Business Data
				Custom
5.5. Профиль Порта IP VPN:	Profile 14 (0:0:0:100)			
5.6. Адрес предоставления Услуг (вкл. номер этажа и комнаты):	г. Москва, ул. Красноказарменная, 12			

С. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ (рубли, не включая налоги и сборы, а также надбавку к тарифам):
ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Наименование	Цена	Аванс
Линия доступа (точка подключения №1)		
Линия доступа (точка подключения №2)		
Линия доступа (точка подключения №3)		
Порт IP VPN (точка подключения №1)	-	
Порт IP VPN (точка подключения №2)		
Порт IP VPN (точка подключения №3)		
ИТОГО:	-	

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Наименование	Цена
Линия доступа (точка подключения №1)	
Линия доступа (точка подключения №2)	
Линия доступа (точка подключения №3)	
Порт IP VPN (точка подключения №1)	10
Порт IP VPN (точка подключения №2)	
Порт IP VPN (точка подключения №3)	

Заказ разместил (подпись):	Фамилия:	Должность:	Дата:
Заказ принял (подпись):	Фамилия:	Должность:	Дата:

Телефон Билайн для сообщений о неисправностях:	Номер Центра Аварийной Технической поддержки Билайн в г. Москве: +7 (495) 787-1001
Контактный адрес электронной почты:	info@b2b.beeline.ru
Справочная информация:	www.b2b.beeline.ru

Билайн Подпись _____ Витковская М.Е. Старший специалист поддержки продаж	Клиент Подпись _____ Гаврилин А.Е. И.О. Генерального директора
--	--

Приложение № 2

к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ LO144 от «01» декабря 2016г.

г. Воронеж

«01» декабря 2016 г.

1. Описание Услуг.

1.1. Билайн предоставит Клиенту услуги передачи данных **«Корпоративный GPRS-доступ»** с возможностью доступа к корпоративной сети Клиента по технологии GPRS (General Packet Radio Service) (далее по тексту настоящего Приложения - **«Услуга»**).

1.2. Услуга включает в себя:

- выделение, настройку и поддержку порта IP VPN на оборудовании сети передачи данных Билайн с использованием технологии GPRS со скоростью 128 Кбит/сек (далее по тексту настоящего Приложения – **«Порт IP VPN-GPRS»**), обеспечивающим взаимодействие с сетью подвижной радиотелефонной связи Билайн и портом IP VPN оборудования корпоративной сети Клиента (далее по тексту настоящего Приложения – **«Порт IP VPN Клиента»**);
- передачу данных между точкой присоединения сети передачи данных и сети подвижной радиотелефонной связи Билайн (далее по тексту настоящего Приложения – **«Точка присоединения»**) и портом IP VPN Клиента;
- выделение учетных записей¹ для осуществления доступа к корпоративной сети Клиента.

Примечания:

1) Для доступа к Услуге Клиент необходимо располагать:

- подписанным с Билайн соглашением о предоставлении Клиенту услуги передачи данных с использованием технологии GPRS от GPRS-терминала Клиента (GSM-телефон) до Точки присоединения;
- подписанным с Билайн Договором о предоставлении телекоммуникационных услуг и Приложением на услугу «Виртуальная частная сеть IP VPN».

Идентификатор GPRS-терминала Клиента и Access Point Name указываются в Бланке заказа на Услуги к настоящему Приложению.

2) Выделенный Клиенту в рамках Услуги логин указывается в Бланке заказа на Услуги к настоящему Приложению.

Клиент обязуется получить у Билайн выделенный ему в рамках Услуги пароль, о чем делается отметка в подписываемом Сторонами при приемке Услуги Акте о передаче пароля.

Выделяемый Клиенту в рамках Услуги пароль является конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц. Клиент предпримет все меры для его сохранности. В случае утери пароля Клиентом или передачи его третьим лицам, Билайн не будет нести ни какой ответственности за утерю вплоть до получения Клиентом нового логина и пароля от представителей Билайн в установленном Билайн порядке.

3) Адрес Порта IP VPN Клиента указывается в Бланке заказа на Услуги.

1.3. Услуга предоставляется на территории действия лицензий Билайн на предоставление услуг телематических служб и передачи данных в регионах, где имеется техническая возможности предоставления услуги «Виртуальная частная сеть IP VPN».

2. Качественные характеристики Услуг.

- Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
- Время реакции Билайн на аварийную заявку Клиента составляет 4 (четыре) часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 (восемь) часов в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. **Тарифы, цены и платежи** (все цены указаны в рублях, без учета налогов и сборов, а также надбавки к тарифам). Сумма договора с 01.01.2017г. по 31.12.2017г. составит 99 000 рублей, в т.ч. НДС – 15 101,69руб.

3.1. Тарифы на Услуги (единовременные и ежемесячные фиксированные платежи) (далее по тексту настоящего Приложения – **«Тарифный план»**) указываются в Бланке заказа на Услуги.

3.2. Единовременные и/или ежемесячные фиксированные платежи за Услуги взимаются за:

- выделение, настройку и поддержку порта IP VPN-GPRS;
 - выделение учетных записей;
- а также в иных случаях, предусмотренных Бланком заказа на Услуги.

¹ Под учетной записью понимается комбинация авторизационных данных (логин и пароль).

- 3.3. Переход с одного Тарифного плана на другой производится только с первого числа следующего месяца.
- 3.4. Клиент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг.
В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Клиент не подписывает предоставленный Билайн в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет Билайн письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Клиента подписать акт из-за неготовности окончательного оборудования Клиента, Услуга считается принятой Клиентом с момента начала пользования ею Клиентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Билайн вправе выставить счета/счета-фактуры на оплату Услуг, а Клиент обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с условиями Договора.
- 3.5. В случае предоставления Клиенту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Клиенту, начиная с момента принятия Услуги.
- 3.6. За возобновление предоставления (повторное включение) Услуги в случае ее отключения (приостановления) за задолженность взимается плата из расчета 100.00 (сто) долларов США по каждому Бланку заказа на Услуги, без учета налогов и сборов, а также надбавки к тарифам.

4. Перерывы в предоставлении Услуг.

- 4.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества, перерывов в предоставлении Услуг, а также по иным вопросам, связанным с Услугами, Клиент сообщает об этом по телефонам, указанным в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг, а в случае не выставления Билайн ни одного счета/счета-фактуры на оплату Услуг – по контактному телефону, указанному в Бланке заказа на Услугу. При этом с момента регистрации заявки Клиента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Клиенту возобновлено.
- 4.2. За перерывы в предоставлении Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, продолжительностью более 4 (четырёх) часов Билайн может предоставить Клиенту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырёх) часов.
- 3.3. Билайн оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни согласно действующему законодательству РФ. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Билайн соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре часа) о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

5. Отказ Клиента от Услуг.

- 5.1. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги:
- менее чем за 50 (пятьдесят) календарных дней до планируемого срока установки Оборудования Билайн и/или начала предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги; и/или
 - по истечении 5 (пяти) календарных дней после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на организацию и поддержание Линии доступа и до приемки таких Услуг Клиентом;
- Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) фиксированных единовременных платежей за такие Услуги согласно Бланку заказа на Услуги.
- 5.2. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, после приемки таких Услуг Клиентом и до окончания первоначального срока предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов, исходя из первоначального срока предоставления таких Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, а именно:

Первоначальный срок предоставления Услуг	Размер согласованных расходов
1 год	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за организацию и поддержание Линии доступа, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.
3 года и более	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа за остаток первого года

	первоначального срока предоставления таких Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за организацию и поддержание Линии доступа за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остаток первого года первоначального срока предоставления Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.
--	--

Примечания:

- 1) Суммы, предусмотренные настоящим пунктом Приложения, не выплачиваются, если Билайн увеличивает тарифы на Услуги и на этом основании Клиент направляет Билайн уведомление об отказе в приемке изменений на условиях Договора.

6. Сроки и дополнительные условия.

- 6.1. Планируемый срок начала предоставления Услуг указывается в Бланке заказа на Услуги. Первоначальный срок предоставления Услуг указывается в Бланке заказа на Услуги.
- 6.2. Приложение считается расторгнутым по соглашению Сторон:
- в случае расторжения договора присоединения, заключенного Билайн и Билайн;
 - в случае расторжения Клиентом соглашения с Билайн о предоставлении Клиенту услуги передачи данных с использованием технологии GPRS от GPRS-терминала Клиента (GSM-телефон) до Точки присоединения;
 - в случае отказа Клиента от услуги «Виртуальная часть сеть IP VPN» Билайн или отказа от Порта IP VPN Клиента, задействованного в предоставлении Услуги.
- 6.3. Билайн не несет ответственности за объем переданных в сторону Клиента данных.
- 6.4. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента и/или третьих лиц (в том числе, в оборудовании, средствах и линиях связи Билайн). Фиксированные ежемесячные платежи за предоставление Услуг в указанных случаях не уменьшаются.

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящее Приложение подписано уполномоченными представителями Сторон.

За и от имени Билайн:

Подпись _____

Витковская М.Е.

За и от имени Клиента:

Подпись _____

Гаврилин А.Е.

БИЛАЙН
Бланк заказа на Услуги «Корпоративный GPRS-доступ»
(Заявление о заключении договора об оказании услуг связи)

Заказ №:		Договор №:	LO144	Приложение №:	2	Дата Заказа:	01.01.2017
Тип Заказа:		первичный (П)					
		дополнительный (Д) к первичному Заказу №, дата:					

А. КЛИЕНТ:

1. Полное фирменное наименование Клиента:	МУП городского округа город Воронеж "Воронежская Горэлектросеть"		
2. Юридический адрес:	394036, г. Воронеж, ул. К. Маркса, д. 65		
3. ФИО ответственного лица:	Гаврилин Александр Евгеньевич	Должность:	
4. Телефон:	74732525272	Факс:	
5. Адрес электронной почты (e-mail):	nnb@vrnges.ru		
6. Адрес для выставления счетов/счетов-фактур и ФИО их получателя:	394036, г. Воронеж, ул. К. Маркса, д. 65		

В. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ:

1. Первоначальный срок предоставления Услуг (лет):				(1, 3, 5)	
2. Планируемая дата начала предоставления Услуг:				Заполняется Билайн	
3. Кол-во Портов IP VPN-GPRS ² :		20			
4. IP подсеть:		выбирается Билайн (да/нет)			
		Да	выбирается Клиентом (да/нет)		выбранный Клиентом диапазон IP-адресов
5. Доменное имя (не более 5 символов; латинскими буквами):					Заполняется Билайн
6. Идентификатор GPRS-терминала Клиента:			7. IP-адреса локальной сети ³ :		
0899580264 0899580265 0899580266 0899580267 0899580268 0899580269 0899580270 0899580271 0899580272 0899580273 0899580274 0899580275 0899580276 0899580277 0899580278 0899580279 0899580280 0899580281 0899580282 0899580283					
8. Логин для доступа к Услуге:		pult@pult.gldn.gprs			Заполняется Билайн
9. Access Point Name:		gt.msk			

С. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ (российский рубль, не включая налоги и сборы, а также надбавку к тарифам):

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Наименование	Кол-во	Цена	Всего	Аванс
Учетная запись	20	-	-	
ИТОГО:				

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:

Наименование	Цена	Всего
Порт IP VPN-GPRS	1	20
ИТОГО:	1	20

² Количество Портов IP VPN-GPRS должно соответствовать количеству учетных записей (логинов, указанных в Бланке заказа на Услуги).

³ IP адреса локальной сети Клиента указываются в случае если у Клиента имеется локальная сеть подключенная к GPRS-терминалу. IP адреса указываются в Бланке заказа на Услуги в формате А.В.С.Д/хх, где хх – длина маски подсети в соответствии с рекомендациями RFC1517 (В настоящее время первичной публикацией документов RFC занимается международная организация IETF (Internet Engineering Task Force, www.ietf.org)).

D. ДАННЫЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ПАРАМЕТРОВ РАНЕЕ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ⁴:**ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ:**

1. Планируемая дата начала предоставления Услуг:				Заполняется Билайн
2. Кол-во Портов IP VPN-GPRS:				
3. IP подсеть:		выбирается Билайн (да/нет)		
		выбирается Клиентом (да/нет)		выбранный Клиентом диапазон IP-адресов
4. Доменное имя (не более 5 символов; латинскими буквами):				Заполняется Билайн
5. Идентификатор GPRS-терминала Клиента:		6. IP-адреса локальной сети:		
7. Логин для доступа к Услуге:				Заполняется Билайн
8. Access Point Name:	gt.msk			

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ ПО РАЗДЕЛУ «D» (российский рубль, не включая налоги и сборы, а также надбавку к тарифам):

Наименование	Кол-во	Цена	Всего	Аванс
ИТОГО:				

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ ПО РАЗДЕЛУ «D» (российский рубль, не включая налоги и сборы, а также надбавку к тарифам):

Наименование	Цена	Всего
ИТОГО:		

Заказ разместил (подпись):	Фамилия:	Должность:
Заказ принял (подпись):	Фамилия:	Должность:

Телефон Билайн для сообщений о неисправностях:	+7 (495) 787-1001
Контактный адрес электронной почты:	
Справочная информация:	www.b2b.beeline.ru

Билайн Подпись _____ Витковская М.Е. Старший специалист поддержки продаж	Клиент Подпись _____ Гаврилин А.Е. И.О. Генерального директора
---	---

⁴ Раздел заполняется только, если изменения не являются дополнительным заказом Услуг. При изменении параметров Услуг первоначальный срок предоставления Услуг не изменяется.