

#### 4. Качество обслуживания (2022 год)

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Очная форма			Заочная форма
		N-1 2021	N (текущий год) 2022	Динамика изменения показателя, %	N-1 2021
1	2	3	4	5	6
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	2527	4064	6	5
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-
1.2	осуществление технологического присоединения	-	-	-	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	-	-
1.4	качество обслуживания	-	-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	-	-	-	-
1.6	прочее (указать)	-	-	-	-
2	Жалобы	-	-	-	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	-	-	-	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-

2.1.2	качество электрической энергии	-	-	-	-
2.2	осуществление технологического присоединения	-	-	-	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	-	-
2.4	качество обслуживания	-	-	-	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	-	-	-
2.6	прочее (указать)	-	-	-	-
3	Заявка на оказание услуг	-	-	-	-
3.1	по технологическому присоединению	0	786	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче	-	-	-	-

	электрической энергии				
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	-	-	-
3.4	прочее (аварийные работы)	-	-	-	-

#### 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы
1	2	3	4	5	6
1	Отдел по работе с клиентами	центр	394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д.65	8 (800) 450-11-05 office@vrnges.ru	пн-пт: с 8:00 до 17:00 без перерыва выходной — сб, вс



-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
0	0	1601	1011	63	149	64	43	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-

-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-

Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
7	8	9	10	11
прием обращений, заявок на технологическое присоединение, выдача технической документации	4064	20 мин.	10 мин.	

Прочее	
№ (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
16	17
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-

-	-
-	-
-	-
-	-
-	-

-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-

-	-
-	-
-	-