

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВОРОНЕЖСКАЯ ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ»

Прием показаний приборов учета от потребителя

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, присоединенные к эл. сетевому комплексу АО «ВГЭС».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания взимания: оплата не предусмотрена .

Условия оказания услуги (процесса): реквизиты заявителя; номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником), контактные данные, включая номер телефона, показания приборов учета.

Порядок оказания услуг (процесса): п. №161 Постановления Правительства РФ №442 от 04.05.2012 г.

Результат оказания услуги (процесса): ведомость электропотребления по точкам учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): 1 день.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса).

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Получение контролером информации по показаниям приборов учета	Передается потребителем по телефону или факсу	Запись в журнале установленной формы	Данные вносятся сразу после получения информации от потребителя	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354
2.	Заполнение актов снятия показаний	Передается оператору для внесения в базу данных	Акты снятия показаний	В течение 1 рабочего дня после получения актов снятия показаний	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354
3.	Передача реестра актов снятия показаний в энергосбытовую компанию	Передача актов снятия показаний в ПАО «ГНС энерго Воронеж» осуществляется по реестру с записями в журнал передачи информации	Бланк реестра установленной формы	В течение 1 рабочего дня после внесения информации	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354

Контактная информация для направления обращений: нач. СУЭЮЛ Фролова Лариса Александровна, т. 252-63-94.