

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ВГЭС»

Контроль показателей качества э/энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей э/энергии к электрическим сетям сетевой организации

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Порядок оказания услуг (процесса): технический регламент.

Результат оказания услуги (процесса): определение параметров качества электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не ограничен.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Прием заявки	Определение параметров и объектов замера	Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, внутренний регламент
2	Производство замеров показателей качества электрической энергии	Проведение измерений качества электрической энергии	Письменная (протоколы измерений)	Согласно утвержденному графику проведения работ	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, ГОСТ 13109-97, ГОСТ 54149-2010
3	Анализ результатов измерений и выдача результатов	Обработка результатов измерений, составление отчета	Лично либо заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, ГОСТ 13109-97, ГОСТ 54149-2010

Контактная информация для направления обращений: Инженер по ОРЭС Колесенков Сергей Юрьевич, т.259-78-12