

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ВГЭС»

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

Круг заявителей: гарантирующий поставщик электроэнергии, энергосбытовые, энергоснабжающие, смежные сетевые организации.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания взимания:

- тариф, утвержденный Постановлением главы администрации городского округа город Воронеж;
- Постановление Правительства РФ № 442 п.24.

Условия оказания услуги (процесса):

- реквизиты заявителя;
- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии;
- контактные данные, включая номер телефона.

Порядок оказания услуг (процесса): получение заявки на полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии, подготовка (организационные мероприятия) для введения ограничения, введение ограничения, отчет о проделанной работе.

Результат оказания услуги (процесса): полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): 12 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6

1.	Получение заявки на полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии	Инициатор введения ограничения не позднее чем за 10 дней передает заявку на полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в организационный отдел (приемную) для регистрации и присвоении входящего номера	Письменная (бланк заявления установленной формы)	-	Постановление Правительства РФ № 442
2.	Получение заявки на полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии начальником участка по работе с Э.Сб.О. службы контроля электроэнергии (СКЭ) от организационного отдела	Организационный отдел регистрирует и передает заявку на полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в СКЭ	Письменная (бланк заявления установленной формы)	1 рабочий день (смена)	Постановление Правительства РФ № 442
3.	Формирование планов работы бригад на рабочий день (смену)	Начальник уч. по работе с Э.Сб.О. формирует планы работы побригадно с привлечением автотранспортного цеха и служб СВЛ, СП	Письменная (Планы – бланк установленной формы)	1 рабочий день (смена)	Распоряжение по службе
4.	Введение ограничения (отключения)	Ограничение (отключение) потребителей по заявке	Письменная (Акт – бланк установленной формы)	1 рабочий день (смена)	Постановление Правительства РФ № 442
5.	Формирование отчета	Начальник уч. по работе с Э.Сб.О. формирует и передает отчет заявителю о проделанной работе согласно заявки на полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии	Письменная (Акты, реестры – бланки установленной формы)	1 рабочий день (смена)	Постановление Правительства РФ № 442

Контактная информация для направления обращений: начальник службы контроля энергопотребления Фролов Сергей Юовевич, т.235-53-38.