

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ВГЭС»

Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели присоединенные к электросетевому комплексу АО «ВГЭС».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания взимания: бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): поступление письменного обращения потребителя, номер договора энергоснабжения, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен с указанным собственником), контактные данные, номер телефона.

Результат оказания услуги (процесса): оформление двухстороннего акта замеров мощности.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Прием заявки	Определение параметров и объектов замера	Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, внутренний регламент
2.	Производство замеров показателей качества электрической энергии	Проведение измерений качества электрической энергии	Письменно (протоколы измерений)	Согласно утвержденному графику проведения работ	п. 10 Постановления Правительства от 27.12.2004 г. № 861. Приказ Министерства промышленности и энергетики РФ от 22 февраля 2007 г. N 49
3.	Анализ результатов измерений и выдача результатов	Обработка результатов измерений, составление отчета	Лично, либо заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней	п. 10 Постановления Правительства от 27.12.2004 г. № 861. Приказ Министерства промышленности и энергетики РФ от 22 февраля 2007 г. N 49

Контактная информация для направления обращений: начальник СКЭ Фролов Сергей Юрьевич, т. 235-53-38.