

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВОРОНЕЖСКАЯ ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ»

### Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, присоединенные к эл. сетевому комплексу АО «ВГЭС».

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания взимания:** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуги (процесса):** реквизиты заявителя; номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником), контактные данные, включая номер телефона.

**Порядок оказания услуг (процесса):** п. № 149 Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г.

**Результат оказания услуги (процесса):** составление акта снятия показаний приборов учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 8 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Прием заявки	Проверка правильности внесенных данных в журнале заявок и согласование с потребителем даты осмотра прибора учета	Письменно с занесением в журнал заявок	5 рабочих дней с момента получения заявки	п. 149 ОПФРРЭ Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г
2.	Проверка прибора учета	Условия этапа: доступ к прибору учета. Содержание этапа: обследование подключенной линии, осмотр прибора учета, осмотр пломб госповерителя и энергоснабжающей организации, сверка номера прибора учета, снятие контрольных показаний	Визуальный осмотр	В день осмотра прибора учета, но не ранее 7 рабочих дней с подачи заявки собственника энергопринимающих устройств.	

3.	Составление акта обследования	Составление акта обследования в трех экземплярах с занесением данных прибора учета. Вручение третьего экземпляра акта обследования потребителю	Письменно	В день осмотра прибора учета	
4.	Внесение информации в базу данных	Передача первого экземпляра акта обследования оператору ЭВМ для внесения в базу данных. Передача второго экземпляра в ПАО «ТНС-энерго Воронеж»		В течение трех рабочих дней	

**Контактная информация для направления обращений:** начальник СУЭЮЛ Фролова Лариса Александровна, т. 252-63-94.